



## **Algemene leveringsvoorwaarden Militaire Geestelijke Gezondheidszorg (MGGZ)**

Publieksversie Algemene Leveringsvoorwaarden geestelijke gezondheidszorg

### **1. Overeenkomst en de kleine lettertjes**

Als u zorg krijgt van Militaire Geestelijke Gezondheidszorg (MGGZ) maakt u met de MGGZ afspraken over de zorg die u ontvangt. Deze afspraken hoeven niet op papier te zijn vastgelegd. Bij die afspraken horen in ieder geval: “de algemene leveringsvoorwaarden GGZ”. Dat zijn eigenlijk “de kleine lettertjes” bij de afspraken die u heeft gemaakt over de behandeling en eventuele verblijf in de kliniek van de MGGZ. In de algemene leveringsvoorwaarden ggz staat niet welke zorg u nodig heeft, maar wel waar de MGGZ en ook u zich aan dienen te houden. Naast de voorwaarden geldt natuurlijk ook wat wettelijk is geregeld.

### **2. Kleine lettertjes**

GGZ Nederland, de Landelijke Patiëntenvereniging, de Patiënten- en Cliëntenfederatie en de Consumentenbond hebben de algemene leveringsvoorwaarden ggz samen opgesteld. De MGGZ volgt deze voorwaarden. Klik hier voor de voorwaarden. Kleine lettertjes zijn soms moeilijk te lezen. Daarom vindt u hier in het kort wat de voorwaarden regelen.

### **3. Wanneer gelden deze voorwaarden?**

De voorwaarden gelden bij ambulante zorg en bij verblijf in de kliniek van de MGGZ.

### **4. Familie en naastbetrokkene(n)**

Familie en/of naastbetrokkenen van u hebben recht op overleg met de zorgverlener over de zorg die u krijgt. Maar alleen als u dat ook wilt. Het kan zijn dat u er bezwaar tegen heeft dat uw behandelaar met uw familie overlegt. Dan spreekt de zorgverlener van de MGGZ met u af hoe het contact met familie of anderen verloopt.

### **5. Recht op duidelijke informatie**

Het is voor u belangrijk dat u alle informatie krijgt die nodig is om goed te kunnen besluiten wat u voor zorg wilt hebben. De [algemene leveringsvoorwaarden ggz](#) sommen op wat voor informatie de MGGZ u moet geven. Bijvoorbeeld informatie over de behandelingsmogelijkheden, over de intake, over uw rechtspositie, enz.

### **6. Toestemming en begin van de zorg**

U sluit alleen een overeenkomst met de MGGZ als u dat wilt. U moet daarvoor toestemming geven. Uw behandelaar kan vervolgens pas zorg verlenen als u het eens bent met de aangeboden zorg (het behandelplan). De toestemming kan mondeling.

## **7. Elektronisch patiëntendossier**

Uw behandelaar legt alles wat voor u van belang is bij de zorgverlening vast in een elektronisch patiëntendossier.

## **8. Verantwoorde zorg en veiligheid**

De MGGZ moet goede kwaliteit zorg leveren. In de [leveringsvoorwaarden](#) staat wat daarmee wordt bedoeld. Het houdt ook in dat de MGGZ moet zorgen voor veiligheid, hygiëne, etc. Ten slotte bepalen de voorwaarden wat er moet gebeuren in (acute) noodsituaties.

## **9. Zorg op afspraak**

Goede informatie over een afspraak is voor u belangrijk. De MGGZ houdt zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Als u niet kunt komen, moet u dat uiterlijk 24 uur van tevoren doorgeven.

Het kan zijn dat bij de zorg meerdere behandelaren zijn betrokken. De MGGZ geeft u daar alle informatie over.

## **10. Verplichtingen van de cliënt**

Niet alleen de MGGZ heeft verplichtingen volgens de algemene leveringsvoorwaarden ggz, maar ook u als cliënt. U moet zich legitimeren en aangeven bij wie u bent verzekerd. Daarnaast geeft u door wie de MGGZ in geval van bijvoorbeeld (acute) nood kan bereiken. Als u voorkeur heeft voor een bepaalde behandelaar, kunt u dat bij uw verwijzing laten aangeven. Verder bent u verplicht om alle voor de zorg noodzakelijke informatie over uzelf te geven. Het is mogelijk, dat u op een wachtlijst komt. U moet zich aan de huisregels houden.

## **11. Verblijf in de kliniek MGGZ**

De MGGZ heeft regels voor het veilig bewaren van uw waardevolle zaken. Maar u moet ook zelf zorgvuldig zijn met deze uw eigendommen. In de meeste gevallen heeft u een eigen (niet afsluitbare) kast. Zorgverleners mogen alleen in uw kast kijken onder zeer bijzondere omstandigheden. U vindt deze in de [algemene leveringsvoorwaarden](#). Tijdens het verblijf zorgt de MGGZ voor de meest geschikte ruimte voor u. Als de behandeling is afgelopen, dan heeft u ook geen recht meer op verblijf.

Op uw verzoek houdt de MGGZ bij de maaltijden rekening met uw (geloofs)overtuiging of dieetwensen.

## **11. Ontslag uit de MGGZ, einde overeenkomst en nazorg**

De overeenkomst over de zorg en eventueel verblijf binnen de kliniek eindigt als de overeengekomen behandel wordt afgesloten, u naar een andere zorginstelling wordt verwezen, als u de overeenkomst opzegt of als de MGGZ dat doet. Voor de zorginstelling gelden daarbij bijzondere regels. In de algemene leveringsvoorwaarden ggz staan de regels voor de opzegging door de zorginstelling. In alle gevallen is de MGGZ u behulpzaam bij het zoeken naar eventueel andere zorg. Dit alleen binnen de mogelijkheden die de MGGZ heeft. Als u overlijdt, dan eindigt de overeenkomst ook. De MGGZ neemt contact op met uw familie of de door u aangegeven contactpersoon.

### **13. Klachten en geschillen**

De klachtenregeling is erop gericht dat u eerst zelf uw onvrede bespreekt met uw zorgverlener waar u in behandeling bent. Mocht dit niet voldoende zijn, kunt u uw onvrede bespreken met het regiohoofd. Als de klacht niet naar tevredenheid is weggenomen, kunt u hulp vragen van de klachtenfunctionaris van de MGGZ, [klachtenfunctionaris.mggz@mindef.nl](mailto:klachtenfunctionaris.mggz@mindef.nl). Deze zoekt samen met u naar een oplossing.

Indien de klacht daarna nog steeds aanwezig is, kunt u in hoger beroep bij de Geschillencommissie Zorginstellingen in Den Haag. Ook voor vergoedingsmogelijkheden van door u ondervonden schade kunt u bij deze [commissie](#) terecht.