



Commando Materieel en IT
Ministerie van Defensie

Recap & denkrichtingen
IT-tafel Integratie &
Configuratie HR systemen,
12 december 2023

COMMIT





Recap & denkrichtingen IT-tafel Integratie & Configuratie HR systemen, 12 december 2023

Openingswoord door **Dennis Gooijer (a.i. Kwartiermaker IT-PSM)**:

- Uitnodiging aan leveranciers om kritisch en creatief te zijn in hun benadering.
- Nadruk op het opbouwen van lange termijn samenwerkingsverbanden tussen Defensie en leveranciers.
- Elke 3^e donderdag van de maand, t/m juni 2024, worden er IT-tafels georganiseerd met een of meerdere onderwerpen
- Alle oplossingsrichtingen en bevindingen vanuit de eerdere IT-tafels worden gepubliceerd op de website. Daarnaast gaan we met een aantal partijen een deep dive doen op basis van de output. Van daaruit komen we tot contractering met de markt.

Kolonel Tony Selhorst (Chief of Staff) heeft de zaal meegenomen in het militaire denken. Met behulp van verschillende situaties heeft hij verteld wat er nu echt belangrijk is en dat er (achter de schermen) vaak veel meer speelt dan de gewone burger vermoedt. Hij benadrukt het belang van partnerschap, stakeholders en een "whole of society" aanpak in een "whole of governance" context.

Cor van der Krogt (plv. Programmadirecteur vernieuwing HR IT) roept de aanwezige leveranciers vandaag op om mee te denken in de uitdagingen waar HR-IT voor staat: Vernieuwing van HR-IT voor Defensie om een wendbare Defensieorganisatie te kunnen ondersteunen. Het huidige IT-landschap is sterk verouderd. Daarom moet Defensie naar een modern IT-landschap dat mee kan groeien in de toekomst. Daarnaast is het meenemen van de gehele organisatie in deze transformatie een belangrijk punt.



Recap & denkrichtingen IT-tafel Integratie & Configuratie HR systemen, 12 december 2023

Cor geeft een toelichting op de drie pijlers:

- Het huidige landschap is niet toekomstbestendig
- De kennis van het HR-landschap wordt steeds kwetsbaarder
- De urgentie van personele gereedheid (zie Contourenbrief behouden, binden en inspireren d.d. 1 september 2022)

Nanning de Jong (Hoofd HR- en medische IT afdeling) vult aan dat er de afgelopen jaren vooral veel maatwerk is gebouwd om de beleidsvragen en de behoeftes uit de bedrijfsvoering in te kunnen vullen. Het huidige landschap is in stand gehouden, aangepast waar nodig en aan elkaar verknoopt. Een van de uitdagingen is hoe de winkel open blijft tijdens de verbouwing.

Ten slotte wordt benadrukt dat de complexiteit enorm en de kennis schaars is, maar dat de transformatie van de organisatie het meest kritische traject moet doorlopen. In de vernieuwing van HR-IT zal de kennis mee moeten ontwikkelen, zowel op IT als op HR gebied. Daarnaast is versnelling cruciaal. Dit alles vraagt om een nieuwe manieren van werken en om ondernemerschap.

JIVC vraagt de aanwezige leveranciers expliciet om hulp: denk met ons mee en challenge ons waar nodig.



Recap & denkrichtingen IT-tafel Integratie & Configuratie HR systemen, 12 december 2023

Terugkoppeling Break-out sessie 1 – o.l.v. Rob Beijleveld

Voor de configuratie van de nieuwe HR producten en diensten en voor integratie van deze producten en diensten in ons landschap is inzet nodig van architecten, beheerders en ontwikkelaars aan de kant van Defensie. Tegelijkertijd kampt Defensie met significante capaciteitsuitdagingen. Hoe richten we het proces van integratie en configuratie van de HR applicaties zo in dat inzet van de specialisten van JIVC zo efficiënt mogelijk is?

Het gesprek behandelt een breed scala aan onderwerpen met betrekking tot outsourcing, cloud computing en sourcingstrategieën. De sprekers bespreken de uitdagingen van het brengen van HR-systemen naar het 'missieveld', de behoefte aan flexibiliteit en SaaS-diensten.

Ze haken ook in op de potentiële voordelen en uitdagingen van het service based outsourcen en de impact van gestandaardiseerde processen op efficiëntie. De sprekers benadrukken de noodzaak van samenwerking, strategisch denken en de betrokkenheid van IT-professionals bij besluitvormingsprocessen. Ze debatteren over de voor- en nadelen van verschillende benaderingen, waaronder cloud computing, standaardisatie en outsourcing.

Over het algemeen benadrukt het gesprek de complexiteit van het moderniseren en optimaliseren van IT-systemen binnen een overheidsorganisatie, evenals het belang van het overwegen van verschillende perspectieven en mogelijke oplossingen. Het gesprek eindigt met een reflectie over de omvang van de uitdagingen en de noodzaak van samenwerking met meerdere marktspelers om succesvolle resultaten te bereiken.



Recap & denkrichtingen IT-tafel Integratie & Configuratie HR systemen, 12 december 2023

1. Evalueer de relevantie van inkoopstrategieën en hun afstemming op zakelijke en architecturale behoeften.
2. Overweeg opties voor het uitbesteden van specifieke functies als diensten om capaciteitsproblemen en talenttekorten aan te pakken.
3. Beoordeel het potentieel van Cloud / SaaS-diensten om de schaalbaarheid en flexibiliteit binnen de organisatie te verbeteren.
4. Ontwikkel een plan voor het moderniseren van systemen om te voldoen aan de operationele vereisten en de behoeften van het personeelsbestand van de organisatie.
5. Overweeg de impact van sourcingbeslissingen op het vermogen van de organisatie om flexibiliteit en schaalbaarheid te behouden.
6. Onderzoek het potentieel voor samenwerking met meerdere partners om complexe uitdagingen bij de implementatie van nieuwe systemen aan te pakken.
7. Focus op het ontwikkelen van een gestroomlijnde, relevante en flexibele oplossing die aansluit bij de specifieke operationele behoeften van Defensie.
8. Het tekort aan talent in de IT-sector aanpakken en het vermogen van de organisatie beoordelen om bekwame IT-professionals aan te trekken en te behouden.
9. Overweeg het potentieel voor samenwerking met externe partners om capaciteits- en talentuitdagingen aan te pakken.
10. Evalueer de optie om cloudoplossingen te gebruiken om de robuustheid en schaalbaarheid van het systeem te verbeteren.



Recap & denkrichtingen IT-tafel Integratie & Configuratie HR systemen, 12 december 2023

Terugkoppeling Break-out sessie 2 – o.l.v. Hans Koolen

Het HR domein is gekenmerkt door jarenlange vormgeving waarvan veel kennis in de hoofden van medewerkers zit. Integratie en configuratie van nieuwe HR-systemen vraagt daarom om een mate van vertaling en interpretatie van HR-terminologie, van standaardisatie (naar marktproducten) van HR-processen, en van specifieke configuratie ten behoeve van individuele Defensieonderdelen en afdelingen. Op welke manier vinden we de balans tussen deze aspecten van implementatie van nieuwe HR-applicaties?

Deze sessie gaat over het vervangen van een compleet HR IT-landschap.

- De urgentie zit opgesloten in o.a. het verwachte einde van het lifecycle/onderhoud van het huidige Peoplesoft landschap/applicaties (Michiel Borgers, Directeur JIVC, 12 december).
- De relevantie mag duidelijk zijn met meer dan 70.000 defensie-werknemers.

Er is gesproken over het huidige HR-landschap (meer dan 80-systemen die wel of niet in het HR-domein functioneren), de complexiteit van de bestaande infrastructuur en over de enorme transformatie in de organisatie, maar ook aan de IT-kant. Daarnaast is het belangrijk om te realiseren, dat de militaire wetgeving anders is dan de 'normale' wetgeving, sommige processen zijn bijvoorbeeld staatsgeheim en sommige informatie is geclassificeerd.



Recap & denkrichtingen IT-tafel Integratie & Configuratie HR systemen, 12 december 2023

Het startpunt van deze complexe verandering moet nader bepaald worden. Start men;

- vanuit een bestaand product/systeem (standaard neerzetten, gegevens mappen en plotten op het systeem),
- vanuit de harde of juist de zachte processen (definieer de arbeidsvoorwaarden per functie/rol, groepeer deze gegevens en kijk dan wat je kan standaardiseren) of
- vanuit de behoeftes van de eindgebruiker?

Met de verschillende startpunten op tafel, heeft men dus ook de mogelijkheid om over verschillende invalshoeken hiernaar te kijken:

- Processen
- Workflows
- Tooling

Belangrijke vragen voor Defensie zelf (en derhalve ook voor de leveranciers en mogelijke consortiums (samenstelling)) zijn dan ook:

- Heeft Defensie vervolgens voldoende inzicht in de huidige (as-is) en toekomstige (to-be) situatie?
- Is er een gat te overbruggen op bijvoorbeeld het gebied van processen?
- Hoe zit de integratie in elkaar?
- Welke digitalisering is daaraan gekoppeld?
- Met welke databases, datastromen, informatiestromen hebben we te maken?



Recap & denkrichtingen IT-tafel Integratie & Configuratie HR systemen, 12 december 2023

Mede op bovenstaande elementen (feitelijkheden) en inzichten zouden er meerdere oplossingsrichtingen op tafel kunnen en wellicht moeten komen.

Vooraf dat laatste, moeten, zou kunnen gaan zorgen voor andere type mogelijke oplossingen vanuit een meer out-side in en/of andere best practice oplossingen buiten de public sector en/of Defensie.

Zoals voorbeeld BPO (Business Proces Outsourcing) van een aantal grote brokstukken. Welke 'show-stoppers' dienen er weggehaald te worden om het wel mogelijk te maken!?

Uitgangspunten Defensie

- Defensie moet het startpunt, de basis, bepalen
- Defensie wil onafhankelijk blijven
- Defensie wil zoveel mogelijk gebruik maken van maktstandaarden op het gebied van cloudservices
- Defensie wil meer werken met standaarden uit het pakket i.p.v. maatwerk
- Defensie heeft inzichtelijk welke processen er niet uitbesteed kunnen worden i.v.m. staatsgeheim (10 tot 20%)

De markt kennis (content matter expertise) en/of competenties (skills, ervaring) is nodig om een juiste vertaalslag te maken naar een beheersbare en werkbare mate van uniformiteit van HR-IT. Het opzetten van een functionerend ecosysteem met de (IT)markt wordt als belangrijk gezien. Vertegenwoordigd door grote en kleine partijen (boutique plus) en bestaande en nieuwe leveranciers met vastgelegde afspraken die voor alle partijen gelden. Deze partijen zijn open-minded voor andere innovatieve ideeën buiten dit ecosysteem, delen (wereldwijde) best-practices en zorgen samen voor co-creatie.



Commando Materieel en IT
Ministerie van Defensie

COMMIT