


Installatie en veel gestelde vragen NLTides 2022

1. Hoe installeer ik NLTides?

Nadat u de USB stick heeft aangesloten op de computer moet u het programma NLTides.msi (Windows Installer pakket) van de USB stick activeren. Nadat NLTides is geïnstalleerd dient u binnen twee weken het programma te activeren. Zie voor meer informatie vraag 3.

Name	Date modified	Type	Size
 NLTides	10-11-2021 15:48	Windows Installer ...	33.872 KB

2. Waarom is de installatie van NLTides mislukt?

Voordat u voorspellingen kunt maken tot en met 31 december 2022, dient u NLTides te installeren en binnen twee weken te activeren. Anders kunt u alleen voorspellingen maken voor 1 november 2021.

Activation Keys worden gebruikt om NLTides te beschermen tegen illegaal gebruik. Een Activation Key bestaat uit een reeks cijfers en letters. Voor het activeren is het noodzakelijk dat de Microsoft .NET Framework 2.0 op uw PC is geïnstalleerd. U kunt dit controleren in het softwaremenu van het configuratiescherm. Als 'Microsoft .NET Framework 2.0' of hoger niet in de lijst met geïnstalleerde programma's staat, dan dient u de .NET omgeving eerst te installeren. U kunt .NET gratis downloaden van de site van Microsoft.

3. Wat moet ik doen bij problemen met activatie?

Neem per e-mail of telefonisch contact op met de Dienst der Hydrografie. De afdeling verkoop vraagt naar uw e-mailadres en Product Key (in de USB stick hoes). Binnen 2 werkdagen ontvangt u de Activation Key.

De Activation Key moet onderaan in het NLTides 2022 licensing window worden ingevuld. NLTides is succesvol geactiveerd wanneer de opmerking "Activation Key is valid for...." verschijnt. Voorspellingen zijn nu mogelijk tot 31 December 2022. Voor assistentie bij installatie of activering van NLTides kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met de Dienst der Hydrografie: telefoon: (070) 316 28 11 of e-mail: nltides@hydro.nl.

4. Hoe lang is de licentie/activatie geldig?

De activatie is geldig tot en met 31 december 2022.

5. Wat zijn de systeemeisen?

- Microsoft Windows 7, Windows 8 of Windows 10;
- Microsoft .NET framework 2.0 of hoger;
- Processor 200MHz;
- 64MB RAM;
- USB port ;
- diskruimte: 120MB.

6. Waarom is activeren via internet niet meer mogelijk?

Er is gekozen voor een nieuwe leverancier van de activatiesoftware, die om de kosten te beperken het aantal activatiemogelijkheden heeft beperkt. De Activation Key kan per e-mail of telefoon worden aangevraagd bij de Dienst der Hydrografie (zie ook FAQ 3).

7. Waarom is er geen Nederlandse versie van NLTides?

NLTides is een afgeleide van Total Tides van de UKHO (Hydrografische Dienst van het Verenigd Koninkrijk) en daarom Engelstalig.

8. Wat zijn de contactgegevens van de Dienst der Hydrografie?

Dienst der Hydrografie

www.hydro.nl

nltides@hydro.nl

Telefoon: +31 (0)70 316 28 11

9. Waar is een jaarlijkse update te verkrijgen?

De software is verkrijgbaar via de [agenten](#) van de Dienst der Hydrografie.

<https://www.defensie.nl/onderwerpen/hydrografie/distributie-zeekaarten-en-publicaties/verkooppunten-zeekaarten-en-publicaties>