

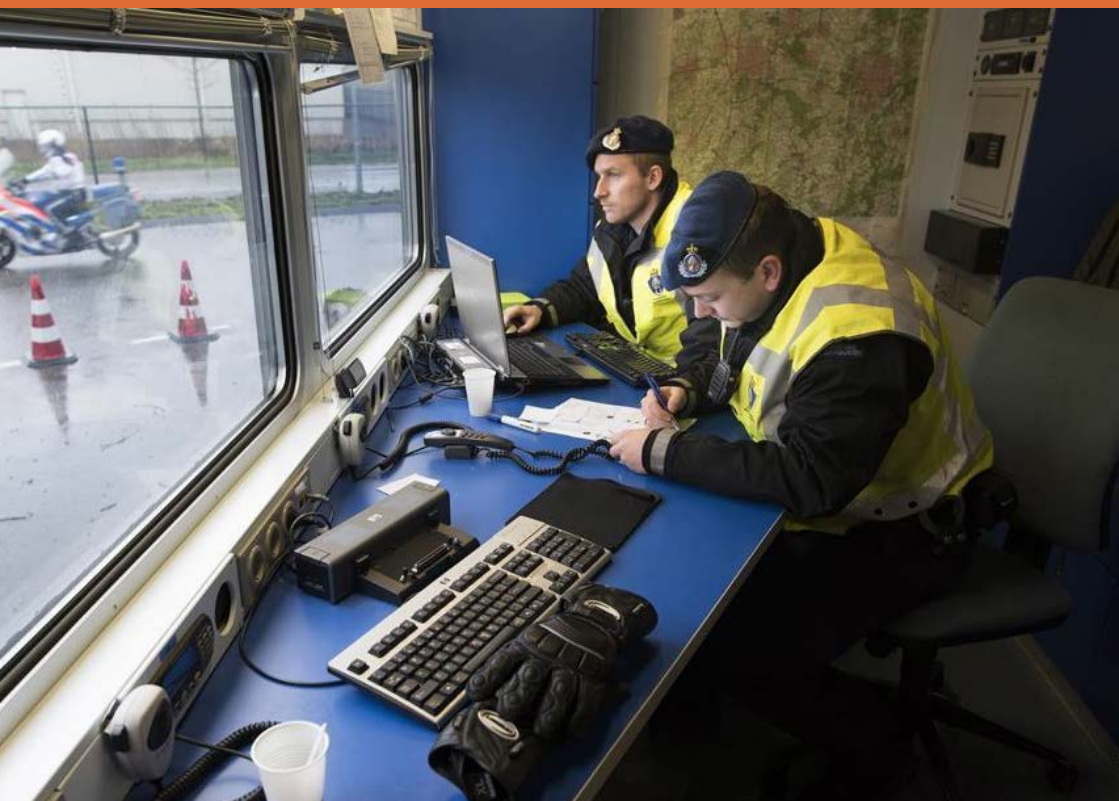
Handreiking reservisten bij UWV



Ministerie van Defensie



werken aan perspectief



Inhoudsopgave

• Voorwoord	4
• Wat is een reservist	6
• Één team - één taak	8
• Inzet van reservisten	10
• De blik van de baas	12
• Financiële regelingen en arbeidsvoorwaarden	14
• Geen problemen, maar uitdagingen	16
• Hoe zijn reservisten verzekerd tegen ziektekosten?	18
• Samen investeren in personeel	20
• Hoe zijn reservisten verzekerd tegen arbeidsongeschiktheid?	22
• Ontvangen werkgevers een vergoeding bij arbeidsongeschiktheid?	22
• Hoe zijn reservisten verzekerd tegen arbeidsongeschiktheid?	22
• Contactinformatie	23
• Bijlage	24
• Ook reservist worden?	25

Voorwoord



Honderden reservisten in Nederland combineren dagelijks hun werk of studie met een parttime baan bij Defensie. Door de inzet van reservisten maakt Defensie op een zogenaamde mee-ademende manier gebruik van talenten binnen de samenleving. Door de band met reservisten wordt Defensie bovendien nauwer verbonden aan de samenleving. Ook een aantal werknemers bij UWV is reservist. Zij dragen bij aan onze vrede en veiligheid en verdienen onze steun.

Defensie heeft de ambitie om het aantal en de inzet van reservisten binnen de krijgsmacht te verhogen. Door meer gebruik te maken van reservisten neemt het aanpassingsvermogen en de flexibiliteit van de krijgsmacht toe. Zo is Defensie in staat effectiever in te spelen op een steeds sneller veranderende omgeving. UWV steunt deze ambitie en geeft medewerkers van UWV die reservist zijn (of die het willen worden) de ruimte om zich in te zetten voor Defensie.

‘Door personeel te delen, leren we elkaar kennen’

UWV en Defensie kunnen veel profijt van elkaar hebben. UWV-ers zijn bevlogen mensen met een duidelijke maatschappelijke opdracht: zorgen voor de juiste dienstverlening om klanten te helpen met een uitkering en op weg naar werk. Deze mentaliteit van

klaarstaan voor mensen zie ik ook bij Defensie. Medewerkers van UWV beschikken bovendien over kennis en capaciteiten die ook bij Defensie goed ingezet kunnen worden. Daar staat tegenover dat reservisten bij Defensie tijdens hun inzet, training en opleiding veel kennis, ervaring en expertise opdoen die zij weer bij UWV kunnen toepassen. Door personeel te delen, leren we van elkaar.

Mensen krijgen extra energie van dingen die zij naast hun reguliere werk oppakken. Deze afwisseling houdt scherp en draagt bij aan persoonlijke ontwikkeling. UWV heeft een regeling voor nevenwerkzaamheden en daar valt ook de inzet als reservist onder. Het uitgangspunt is dat overleg tussen reservist, UWV en Defensie altijd mogelijk is en dat we streven naar maatwerk. De ervaring leert dat -met een duidelijke planning en goede, tijdige communicatie- vaak veel kan.

Deze handreiking is geschreven voor werknemers, hun leidinggevend en hun HR-adviseurs. Het doel is reservisten bij UWV een steuntje in de rug te geven door een duidelijk overzicht van rechten, plichten en regelgeving, zodat zij op een positieve manier invulling kunnen geven aan het reservist-zijn.

José Lazeroms
Lid Raad van Bestuur UWV

Wat is een reservist?

De samenstelling van de Nederlandse bevolking verandert. Er komen steeds minder jongeren in de leeftijd tot 25 jaar op de arbeidsmarkt. Ook loopt de werkloosheid terug. De gevolgen hiervan ervaren we nu al o.a. bij technische beroepen, in de zorg en in het onderwijs, maar in de toekomst zullen de effecten bij nog veel meer beroepen voelbaar worden. Hoe kan Defensie blijven beschikken over voldoende goed opgeleid personeel? Ook andere bedrijven en organisaties hebben dit talent immers hard nodig en er is sprake van stevige 'strijd' om de gunst van de werknemer. Concurreren is niet de oplossing; Defensie ziet meer heil in het delen van capaciteiten, zodat een ieder op het juiste moment kan beschikken over personeel. In de toekomstige krijgsmacht zal het moeten gaan om een andere manier van werken dan tot nu toe gebruikelijk. Civiele partners zoals UWV kunnen een grotere rol spelen door het personeel gelegenheid te geven ook parttime bij Defensie te werken. Deze handreiking gaat over het personeel van de krijgsmacht waarin naast beroepsmilitairen en burgermedewerkers reservisten een prominente rol spelen.

Reservisten zijn mensen die ervoor kiezen om zich, vaak naast hun reguliere werk, in te zetten voor de krijgsmacht. Zij voorzien de krijgsmacht van extra capaciteiten en schaarse expertise op bijvoorbeeld medisch, economisch of bestuurlijk gebied. Ook zorgen zij voor competenties en relatienetwerken die niet structureel in de defensieorganisatie beschikbaar zijn. De inzet van reservisten kan variëren van kortdurende activiteiten, zoals ééndaagse, soms ceremoniële activiteiten, tot operationele inzet voor langere tijd in binnen- of buitenland. De inzet van reservisten voor internationale missies duurt over het algemeen vier tot zes maanden. Momenteel heeft Defensie ruim 5.000 reservisten, waarvan een deel bij UWV werkt. Een reservist die bij UWV werkt, heeft – ook als hij niet is ingezet – twee werkgevers: UWV en het ministerie van Defensie. Deze twee werken ook al samen op andere gebieden, bijvoorbeeld binnen het Servicepunt Defensie waarin UWV werkzoekenden naar functies binnen Defensie bemiddelt.

Defensie stelt bepaalde eisen waaraan reservisten moeten voldoen. Voorafgaand aan de medische keuring worden kandidaten geselecteerd die goed zijn in het (in teamverband) uitvoeren van complexe operaties onder uiteenlopende omstandigheden. Reservisten zijn daarmee goede teamspelers, kunnen werken en beslissingen nemen onder stressvolle omstandigheden en zijn in staat om leiding te ontvangen en te geven. Ze zijn gewend om snel te schakelen en voor meerdere organisaties taken uit te voeren. Reservisten leren in korte tijd om prestaties te leveren in teams van wisselende samenstelling. Bij UWV is deze flexibiliteit ook steeds meer nodig en is eveneens sprake van voortdurende verander- en verbeterprocessen ten aanzien van de wettelijke taken, die zich vertalen in een veranderende organisatie met nieuwe of gewijzigde functies.



Één team- één taak



Soldaat der eerste klasse Annelies Winter werkt –in verschillende functies- sinds 2001 bij UWV. In haar huidige functie als Themaonderzoeker doet ze onderzoek naar uitkeringsfraude. Bij Defensie is zij als reservist geplaatst bij het 519 Squadron van de Groep Luchtmacht Reserve. Annelies is sinds 2014 reservist en gemiddeld 2 dagen per maand actief voor Defensie.

Inzet voor de maatschappij en fysiek bezig zijn

“De man van een collega zat bij het Korps Nationale Reserve en vertelde daar heel enthousiast over. In 2009 besloot ik dat ik

ook reservist wilde worden om iets goeds te doen voor de maatschappij en tegelijkertijd fysiek bezig te zijn. Dat leek me een fijne afwisseling met mijn vaak zittend werk bij UWV. Op dat moment waren er geen vacatures bij de Nationale Reserve, maar wel bij de Groep Luchtmacht Reserve. Ze wilden mij graag hebben en ik heb toen de keuring doorlopen. Kort na de keuring bleek echter dat ik zwanger was en niet kon beginnen aan de Algemene Militaire Opleiding (AMO). Na de bevalling duurde het nog even voor ik fysiek weer hersteld was en daarna was het nog knap lastig om een geschikt moment te vinden voor de opleiding. De AMO werd een paar keer uitgesteld of ik was in het buitenland. Uiteindelijk ben ik in 2014 begonnen met de opleiding en deze heb ik in maart 2015 succesvol afgerond”, zegt Annelies.

Ambitie

Annelies houdt van de afwisseling tussen Defensie en UWV. Het gegeven dat reservisten zelf bepalen of ze kort of lang actief willen zijn, spreekt haar aan. Ook met korte inzet leveren reservisten een waardevolle bijdrage. Een carrièrepad binnen Defensie heeft Annelies niet. “Mijn carrière is bij UWV en daar probeer ik verder te komen”.

Defensie is voor mij een uitlaatklep en ik hou van het fysieke element. Hoe hoger je binnen Defensie komt, hoe minder er fysiek een beroep op je wordt gedaan, dus dat is op dit moment voor mij niet aantrekkelijk”, stelt Annelies.

Over en weer inzetten van competenties

“Dankzij mijn ervaring in twee werelden kan ik mijn competenties over en weer inzetten. Bij UWV besteden we veel aandacht aan gesprekstechnieken en als themaonderzoeker heb ik vaak te maken met –soms agressieve- klanten. Bij Defensie word ik soms ook ingezet voor de beveiliging van militaire objecten.

De verschillende technieken en omgangsvormen die ik bij UWV heb ontwikkeld, gebruik ik ook in mijn beveiligingsrol bij Defensie om mensen te kalmeren en de juiste toon aan te slaan. Bij Defensie ben ik stressbestendiger geworden en heb ik bovenal geleerd om beter samen te werken. Het idee ‘één team-één taak’ is binnen Defensie heel vanzelfsprekend. Al tijdens de AMO leer je dat je niet alles alleen hoeft te doen en dat het geen schande is om collega’s om hulp te vragen. De band tussen mensen wordt beter door samenwerking”, zo onderstreept Annelies.

Inzet van reservisten

Wat gebeurt er als inzet van een reservist wordt gevraagd?

Defensie neemt het initiatief en benadert de reservist als inzet nodig is. Defensie informeert de reservist zo vroeg mogelijk over de inzet. Doorgaans ontvangt de reservist een jaarplanning, maar voor sommige opdrachten geldt een kortere reactietermijn, afhankelijk van de behoefte van de defensieorganisatie. De reservist is vervolgens aan zet om zijn beschikbaarheid te bepalen. Of hij beschikbaar is hangt af van de agenda van de reservist en/of het dienstbelang van zijn werkgever. UWV ondersteunt de inzet van reservisten, maar wanneer deze het dienstbelang raakt – zoals bij langdurige afwezigheid - is het van belang dat leidinggevende en werknemer vooraf hierover het gesprek voeren zodat maatwerk kan worden toegepast. Zo kan er behoefte zijn aan afspraken over de frequentie en duur voor de inzet als reservist, over het in te zetten/op te nemen verlof, incidentele/tijdelijke overdracht van de

werkzaamheden en de administratieve afwikkeling. In de bijlage van deze handreiking is een checklist met mogelijke gesprekspunten voor leidinggevenden en HR-adviseurs opgenomen. Indien gewenst kan bij het gesprek een adviseur van het ServiceCentrum Employer Support Reservisten van Defensie aanwezig zijn ([Zie pagina 23 voor de contactgegevens van het ServiceCentrum](#)).

Er bestaat geen (wettelijke) verplichting om toestemming te geven voor de inzet van de reservist bij Defensie. UWV erkent dat de inzet van reservisten nuttig en belangrijk is en werkt daar zo veel mogelijk aan mee. Wel vindt UWV het gewenst dat in goed overleg tussen leidinggevende en werknemer naar een modus wordt gezocht en de condities worden gecreëerd, waardoor de reservist ingezet kan worden. Daarom is het belangrijk dat werknemers bij hun leidinggevende melden dat ze reservist zijn. De reservist zelf en leidinggevenden hebben, behoudens onder buitengewone omstandigheden, het laatste woord bij de inzet en de duur van de inzet. Er kan hierover altijd overleg plaats vinden in de driehoek werkgever, reservist en Defensie. Defensie gaat uit van het motto “vrijwillig, maar niet vrijblijvend”.

Welke mogelijkheden heeft de reservist om zijn afwezigheid bij de werkgever te regelen?

De UWV werknemer kan op meerdere manieren tijd vrij maken ten behoeve van zijn inzet als reservist bij Defensie. Hij kan kiezen voor vakantieverlof, onbetaald verlof (zonder behoud van loon; dit is overigens geen recht) of het (tijdelijk) terugbrengen van zijn arbeidsduur (wet flexibel werken; dit is wel een wettelijk recht). Er moet rekening mee worden gehouden dat onbetaald verlof of het terugbrengen van de arbeidsduur gevolgen kan hebben voor bijvoorbeeld de opbouw van het vakantiegeld, de vakantie-uren of de berekeningsgrondslag van de uitkering bij ziekte. Na terugkomst gelden de oorspronkelijke arbeidsafspraken weer als de reservist dit wil. Wanneer de reservist kiest voor het (tijdelijk) verminderen van zijn arbeidsduur bij UWV, zal hij geen pensioen opbouwen over de verminderde uren. Het is daarom van belang dat de leidinggevende en de reservist de afspraken over herstel van de ‘oude’ arbeidsduur na de afwezigheid goed vastleggen en nakomen, zodat er na terugkomst geen misverstanden ontstaan. Het advies luidt om zo vroeg mogelijk met elkaar hierover in gesprek te gaan.



De blik van de baas



Christian Muller (44) is Teammanager Business Services Unit Generiek bij het UWV. Hij geeft leiding aan een team van circa 28 medewerkers, waaronder applicatie beheerders, analisten, architecten en ontwikkelaars. Het team is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van processen en systemen. Binnen zijn team werkt reservist Rosanno als applicatie beheerder. (Lees elders in de handreiking het verhaal van Rosanno) De vader van Christian heeft tijdens de Tweede Wereldoorlog in Nederlands Indië in een Jappenkamp gezeten. Hij heeft uiteindelijk zijn vrijheid herwonnen en in Nederland iets nieuws kunnen opbouwen. “Door mijn familiegeschiedenis weet ik dat Defensie het verschil kan maken tussen vrijheid en gevangenschap, daarom vind ik Defensie belangrijk en steun ik ook de inzet van Rosanno als reservist”, zo benadrukt Christian.

We komen er altijd uit

In het kader van de HRM cyclus wordt bij het jaarlijkse beoordelingsgesprek onder andere gesproken over eventuele nevenwerkzaamheden van medewerkers. UWV en het management zien het belang in van inzet voor Defensie. “Er is bereidheid om iemand nevenwerkzaamheden als reservist te gunnen, omdat wij begrijpen dat Defensie zich inzet voor onze veiligheid. Wij gaan met onze reservisten in gesprek om samen te zoeken naar ruimte om zich in te zetten voor Defensie. Ook als er sprake is van een uitzending of een langere periode van inzet. Als de benodigde ruimte niet wordt ervaren, dan kijken we hoe we deze kunnen creëren. We komen er in overleg altijd uit”. zo stelt Christian.

Combineren

Christian heeft naar eigen zeggen ‘gelukkig’ geen dienstplicht hoeven doen, maar hij vraagt zich in gesprekken met leeftijdsgenoten, die wel in dienst hebben gezeten, steeds vaker af of hij niets gemist heeft. Hij heeft nagedacht over mogelijkheden om zelf reservist te worden, maar ziet op tegen de combinatie.

“Als teammanager ben ik de hele week bezig, soms werk ik ook in de weekenden nog door”. Als ik dat zou moeten combineren met inzet als reservist, dan zou dat volgens mij ten koste gaan van mijn huidige functie of ten koste van mijn werk als reservist. Dat zou voor de benadeelde partij niet eerlijk zijn. Het combineren gaat Rosanno heel goed af en dat vind ik knap. Ik heb eventueel wel oren naar een constructie waarbij ik tijdelijk mijn werkzaamheden bij UWV onderbreek en dan voor langere tijd voor Defensie aan de slag ga”, aldus Christian.

Meerwaarde van Defensie

Christian kijkt als manager ook naar talenten van zijn mensen en deels leidt hij dat af van wat iemand doet naast zijn werk. “Rosanno is actief als sergeant-majoor communicatie. Toen ik binnen mijn team iemand nodig had om een nieuwsbrief op te stellen en te distribueren kwam ik al snel uit bij

Rosanno. Hij heeft ervaring met communicatie en vindt het ook leuk. Zo maak ik gebruik van de skills en de kennis die Rosanno in dienst van Defensie heeft opgedaan”, stelt Christian.

In algemene zin ziet Christian bij Rosanno bepaalde positieve eigenschappen en competenties die waarschijnlijk bij Defensie vandaan komen. “Hij is heel gedisciplineerd, daadkrachtig en ook bereid om initiatief te nemen en dingen te initiëren die buiten zijn scope liggen om resultaat te bereiken. Hij is daarnaast ook heel collegiaal, past zich makkelijk aan en komt ook goed op voor zijn eigen belang. Dat lijken me vaardigheden die je ook hard nodig hebt om je als reservist staande te houden bij Defensie en deze positieve punten als reservist neemt Rosanno op een heel natuurlijke manier mee naar het UWV”, zegt Christian.

Financiële regelingen en arbeidsvoorwaarden

Worden werkgevers financieel tegemoet gekomen?

Op grond van de '[Regeling werkgeverstegemoetkoming langdurige inzet reservisten](#)' is het mogelijk dat de werkgever voor kosten, die verband houden met de afwezigheid van de werknemer, een tegemoetkoming krijgt. Voorwaarde is wel dat de werknemer een onafgebroken periode van ten minste drie maanden als reservist werkzaam is. Voor toepassing van deze regeling kan contact worden opgenomen met het ServiceCentrum Employer Support Reservisten (zie pagina 23 voor contactgegevens van het ServiceCentrum).

Krijgen reservisten betaald voor hun inzet bij Defensie?

Reservisten hebben een aanstelling als militair ambtenaar bij Defensie en ontvangen salaris voor de tijd die zij voor Defensie werken. Neemt de reservist bij UWV vakantieverlof, dan blijft hij salaris ontvangen van UWV over dezelfde periode. De reservist heeft ook de mogelijkheid onbetaald verlof op te nemen; in dat geval stopt zijn salaris vanuit UWV.

Is een reservist verplicht om aan zijn leidinggevende te melden dat hij reservist is?

Een medewerker van UWV is verplicht om nevenwerkzaamheden, waaronder het zijn van reservist, vooraf te melden aan UWV, en heeft ook van UWV toestemming nodig die werkzaamheden daadwerkelijk te mogen verrichten. Deze aanvraag tot nevenwerkzaamheden dient schriftelijk te geschieden. Op zich staat UWV positief tegenover werknemers die zich als reservist willen inzetten, omdat er geen tegenstrijdige belangen met de belangen van UWV zijn. In principe krijg je hiervoor toestemming van UWV. Let op; het feit dat je toestemming krijgt als reservist werkzaam te zijn, betekent niet dat elke inzet als reservist wordt goedgekeurd. Het belang van UWV kan in sommige gevallen groter zijn dan jouw inzet als reservist. Het verdient aanbeveling als reservist hierover duidelijke afspraken te maken met je leidinggevende, die elke keer zijn toestemming zal moeten geven voor daadwerkelijke inzet als reservist. Het verrichten van nevenwerkzaamheden is en blijft dus maatwerk tussen de UWV medewerker en zijn leidinggevende.

Hoe is het pensioen van reservisten van UWV geregeld?

Wanneer een werknemer van UWV wordt ingezet als reservist, dan heeft hij twee dienstverbanden. De werknemer ontvangt dan salaris als militair en bouwt daarover pensioen op. Daarnaast ontvangt hij salaris en bouwt hij pensioen op bij UWV. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de inzet 's avonds, in een weekend of tijdens vakantieverlof plaats vindt.

Als de reservist wordt ingezet bij Defensie tijdens door UWV verleend onbetaald verlof, is er geen pensioenopbouw bij UWV. Om fiscale redenen kan er tijdens deze onbetaald verlofperiode ook geen sprake zijn van het vrijwillig voortzetten van de pensioenopbouw bij UWV. Ter ondersteuning verstrekt de salarisadministratie van Defensie op verzoek van de reservist de voor UWV benodigde gegevens. De reservist informeert vervolgens het HRM SSC van UWV, zodat die de pensioenopbouw bij Defensie kan berekenen en op grond hiervan de pensioenopbouw bij UWV kan verlagen (in gevallen waar er geen sprake is van onbetaald verlof).



Geen problemen, maar uitdagingen



Sergeant-majoor Rosanno Sambajon werkt als applicatiebeheerder bij het UWV. Bij Defensie zet Rosanno zich als reservist in voor de sectie communicatie van het Reservistenbureau van de Koninklijke Landmacht. Rosanno is ruim 26 jaar militair (waarvan 25 jaar reservist) en heeft in zijn militaire carrière veel verschillende functies gehad. Hij is gemiddeld 1 dag in de week actief voor Defensie.

Dienstplicht en uitzending

“Mijn militaire loopbaan begon als dienstplichtig soldaat in lichte 90/3 bij de verbindingdienst van de Koninklijke Landmacht. Tijdens mijn dienstplicht werd ik per brief gewezen op het Korps Nationale Reserve. In 1993 heb ik een informatieavond bijgewoond en ik ben nooit meer weg gegaan”, vertelt Rosanno enthousiast. Sinds 2003 werkt Rosanno als functioneel beheerder voor verschillende werkgevers. In 2008 werd

hij benaderd om bij het UWV te komen werken. Na een tijdje vroeg Defensie hem of hij als IT-er mee wilde met Task Force Uruzgan. De voorbereidingen voor inzet en de daadwerkelijke uitzending naar Afghanistan waren moeilijk te combineren met zijn werk bij UWV. Rosanno heeft toen ontslag genomen bij het UWV met de afspraak dat hij na terugkeer weer in dienst kon komen. Hij heeft uiteindelijk geen gebruik gemaakt van dit aanbod en is na Afghanistan bij een andere werkgever gaan werken. Sinds 2013 is Rosanno weer in dienst van het UWV.

Steeds in ontwikkeling

“Het mooie van Defensie is dat je steeds in ontwikkeling bent. Mijn eerste functie als reservist was gewerschutter en ik werd ingezet voor bewaking en beveiliging. Na een poosje werd ik gevraagd om plaatsvervangend groepscommandant te worden. In die rol was ik ook verantwoordelijk voor het corrigeren van vuur van het zware machinegeweer van onze groep. Daarna werd ik korporaal draagbare wapens en wielvoertuigen tot ik werd gescout door de compagniestaf om hoofd verbindingen en onderhoud bij de staf te worden. Na een paar jaar ben ik de bataljonsstaf gaan ondersteunen

bij werving en selectie. In die rol werd ik benaderd om naar Afghanistan te gaan.

In 2014 is Rosanno als reservist bij de sectie communicatie van het Reservistenbureau van de Koninklijke Landmacht gaan werken. Als sergeant-majoor is hij verantwoordelijk voor digitale media, zoals facebook, intranet en contentmanagement. Hij doet daarnaast ook fotografie, perswoordvoering, redigeert artikelen en heeft voor de Landmacht een intranetpagina ontworpen voor en over reservisten.

Leraren

Bij het UWV werkt Rosanno vier dagen per week, zodat hij de vrijdag beschikbaar heeft voor Defensie. Als communicatiedeskundige is hij echter bijna dagelijks bezig met het beantwoorden en het plaatsen van berichten op social media, maar dat kan vaak tussen de bedrijven door. In zijn 25 jaar als reservist heeft Rosanno nooit veel moeite gehad om zijn inzet bij Defensie te combineren met zijn civiele werkzaamheden en zijn sociaal leven. Met uitzondering van de ad-hoc inzet, zijn de meeste oefeningen ruimschoots van te voren vastgelegd in een jaarrooster.

“Het is soms een beetje laveren en slim plannen, maar als je zelf creatief bent, dan is veel mogelijk en soms moet je ook gewoon ‘nee’ verkopen. Mijn werk bij het UWV is mijn hoofdzaak, maar als het een beetje kan, lever ik graag een bijdrage aan de veiligheid van ons land”, stelt Rosanno.

Way of life

Het UWV legt Rosanno weinig in de weg om zich in te zetten als reservist. Toch ziet hij nog ruimte voor verbetering. “Volgens mij zitten er vooral positieve momenten aan mensen die zich naast hun UWV-werk inzetten voor Defensie. Reservisten doen nieuwe kennis op, ze zijn gedisciplineerd, zijn fit en hebben – over het algemene – een pro-actieve houding. Militairen spreken niet over problemen maar over uitdagingen, daar heeft ook het UWV profijt van. Als de top van het UWV zich nog beter realiseert wat de meerwaarde van reservisten is dan kan er gezocht worden naar een manier om de inzet van reservisten laagdrempeliger te maken. De samenwerking met Defensie en de inzet van reservisten wordt dan ook voor het UWV een way-of-life, zoals het reservist-zijn dat voor mij al lang is”, besluit Rosanno.

Hoe zijn reservisten verzekerd tegen ziektekosten?

De Zorgverzekeringswet verplicht tot het afsluiten van een ziektekostenverzekering. De militair in werkelijke dienst, dus ook de reservist in werkelijke dienst, is uitgezonderd van die plicht. Als een reservist als militair in werkelijke dienst is, maakt hij aanspraak op zorg door de Militair Geneeskundige Dienst (MGD). Als de MGD de zorg zelf niet kan leveren wordt de reservist doorverwezen naar een civiele hulpverlener en worden de kosten daarvan, voor zover op vergoeding aanspraak kan worden gemaakt, in rekening gebracht bij Defensie. De reservist dient een eventuele declaratie in bij de Stichting Ziektekostenverzekering Krijgsmacht (SZVK).

Deze Stichting draagt zorg voor de betalingen aan de zorgverleners, waarna Defensie het SZVK terugbetaalt. Wanneer de reservist slechts een korte periode in werkelijke dienst is, is het niet praktisch om de particuliere zorgverzekering op te zeggen. Wanneer het gaat om een langere periode van inzet dan is het bij sommige

verzekeraars mogelijk om de ziektekostenverzekering op te schorten voor de duur van de oproep; dit kan echter (nog) niet bij alle verzekeraars. Opzegging van een ziektekostenverzekering voor de periode in werkelijk dienst is dan een optie, maar dit kan nadelen hebben. Zo kan er sprake kan zijn van wachttijd voor de reservist weer aanspraak kan maken op aanvullende verzekeringen die de reservist opnieuw afsluit. Het kan ook zijn dat de verzekeraar een medische acceptatie hanteert voor aanvullende verzekeringen. Bij het opnieuw afsluiten van een zorgverzekering kan het dan gebeuren dat de reservist niet meer in aanmerking komt voor een aanvullende verzekering die de reservist voorheen wel had. De reservist moet goed afwegen wat in deze situatie verstandig is. Besluit de reservist zijn ziektekostenverzekering op te zeggen dan is het advies om vooraf af te stemmen met de ziekenkostenverzekering over de mogelijke gevolgen daarvan en dit schriftelijk vast te leggen. De reservist, die niet meer ingezet is bij Defensie, maar die wel een ziekte of een gebrek heeft die is ontstaan tijdens of als gevolg van de inzet, krijgt de kosten voor medische zorg vergoed, mits van het incident dat heeft geleid tot de ziekte of het gebrek een Procesverbaal van Ongeval is opgemaakt. De reservist gaat voor medische zorg naar een arts/medisch specialist/fysiotherapeut etc. buiten Defensie en declareert zijn of haar kosten vervolgens bij de eigen ziektekostenverzekeraar. Wat niet door de eigen zorgverzekeraar wordt vergoed, betaalt Defensie op basis van dezelfde aanspraken als die van de beroepsmilitair.

De reservist stuurt de rekeningen door naar:

SZVK
Postbus 25031
5600 RS Eindhoven

De reservist dient in alle correspondentie met de betrokken partijen altijd het Defensie personeelsnummer (People Soft-nummer) te vermelden.

Informatie: <https://www.szvk.nl/verzekering/voor-wie/reservist>



Samen investeren in personeel



Samen investeren in personeel
Tjeerd Vrind (56) is afdelingsmanager bij de Afdeling Themaonderzoek. Binnen zijn afdeling werkt reservist Annelies Winter als themaonderzoeker. (Lees elders in de handreiking het verhaal van Annelies). Tjeerd was in de jaren '80 dienstplichtig sergeant bij de Koninklijke Landmacht en weet dat Defensie meer doet dan alleen de landsgrenzen bewaken. Hij steunt de inzet van reservisten daarom zoveel als mogelijk.

Dienstplichtig sergeant

“Defensie heeft in mijn leven een belangrijke rol gespeeld. Na het afronden van mijn middelbare school werd ik opgeroepen voor dienstplicht. Als jong dienstplichtig sergeant kreeg ik het bevel over tien mensen bij het Regiment van Heutz. In mijn groep zaten mensen met verschillend opleidingsniveau en het was best een uitdaging om samenwerking tot stand

te brengen en communicatief de juiste toon te vinden. Daar heb ik veel van geleerd. Ook kan ik me nog goed herinneren dat ik in 1983 in Duitsland was in het kader van de oefening ‘Atlantic Lion’ en de opdracht kreeg om een konvooi te leiden. Ik zat in het eerste voertuig en achter mij had ik een konvooi van twee kilometer voertuigen, waaronder tanks. Al snel bleek dat de kaart die ik had gekregen, verouderd was en dat veel weggetjes er niet opstonden. Ik ben er nog steeds trots op dat het me toen gelukt is om dat konvooi op de juiste plek te krijgen. Mijn ervaring bij Defensie heeft een vent van me gemaakt en in belangrijke mate bijgedragen aan waar ik nu ben. Daarom draag ik de krijgsmacht nog altijd een warm hart toe”, stelt Tjeerd.

Waar een wil is, is een weg

Annelies is de enige reservist op de afdeling van Tjeerd en zij vraagt niet zo veel. Annelies opereert zelfstandig en plant haar inzet vaak ruim van te voren. “Annelies neemt over het algemeen vrije dagen op om voor Defensie actief te kunnen zijn. Het komt bijna niet voor dat ze bij mij komt met de vraag of ze wat langer afwezig kan zijn. Als ze wel bij mij aanklopt dan werk ik daar overigens graag aan mee.

De wereld vergaat niet als iemand een week weg is en wat Annelies doet voor Defensie is belangrijk. Haar inzet bij Defensie is nog nooit ten koste gegaan van het werk bij het UWV. Het zou anders zijn als Annelies een half jaar weg zou willen op uitzending. Ook dat is -wat mij betreft- geen probleem, waar een wil is, is een weg, maar dan moeten we wel van te voren zaken doorspreken en afspraken maken”, zegt Tjeerd.

Reacties collega's

Tjeerd leerde Annelies in 2006 kennen, toen hij haar aannam in een andere functie. Volgens Tjeerd heeft Annelies sindsdien als mens en als collega grote stappen gezet. “Volgens mij heeft haar inzet als reservist ook een rol gespeeld in de ontwikkeling van Annelies. Annelies is een kei in samenwerken, ze is nooit ziek en kan snel schakelen en inspelen op veranderende omstandigheden”, aldus Tjeerd. Annelies heeft naast haar werk als themaonderzoeker nog een belangrijke rol op de afdeling van Tjeerd. Zij werkt nieuwe medewerkers in en maakt ze wegwijs bij het UWV. Dat doet ze met veel betrokkenheid en belangstelling en ze neemt echt tijd voor mensen. Bij de weekstart vertelt Annelies wel eens over

haar inzet bij een bepaalde ceremonie. Mensen die dan voor het eerst horen dat Annelies reservist is, reageren soms verrast. “Veel mensen denken bij een reservist kennelijk nog steeds aan een grote vent die met een helm op z'n hoofd en een wapen in z'n hand dingen doet”, zegt Tjeerd lachend.

Verbeterpunten

Als manager geeft Tjeerd zijn mensen graag veel vrijheid om als reservist actief te zijn, maar hij ziet ruimte voor verbetering. “Vrije dagen zijn bedoeld om te herstellen. Als mensen op die dagen als reservist worden ingezet, dan herstellen ze niet. Het reservist-zijn is een nevenactiviteit van bijzondere aard: je dient de maatschappij. Daarom ben ik voorstander van een regeling waarbij het UWV haar reservisten een aantal dagen bijzonder verlof geeft. Defensie zou deze flexibiliteit van het UWV weer kunnen belonen door de reservisten een bepaalde opleidingen te bieden, waar ze competenties en vaardigheden aanleren die ze ook civiel kunnen gebruiken. Het uitgangspunt van een regeling om de inzet van reservisten laagdrempeliger te maken is wederkerigheid. Zo kunnen we samen investeren in ons gedeeld personeel.

Hoe zijn reservisten verzekerd tegen arbeidsongeschiktheid?

Wanneer een werknemer (en reservist) tijdens of als gevolg van zijn inzet bij Defensie arbeidsongeschikt is geraakt, valt hij terug op de wettelijke werknemersverzekeringen, zoals de Ziektewet (ZW) en de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA). De werknemer (en reservist) meldt zich ziek bij UWV volgens het UWV verzuimprotocol, waarna de reguliere procedure en regels rond arbeidsongeschiktheid gelden. Meer over rechten en plichten bij arbeidsongeschiktheid staat in de cao UWV en in de personeelswijzer.

Daarnaast biedt Defensie voor de reservist een aantal extra- bovenwettelijke-voorzieningen, bovenop de wettelijke sociale zekerheid. Het kan gaan over een verhoging van het arbeidsongeschiktheidspensioen, om een bijzondere verhoging van invaliditeitspensioen of om een vergoeding op basis van de regeling volledige schadevergoeding ('smartengeld'). Deze voorzieningen zijn er voor situaties, waarin de arbeidsongeschiktheid of invaliditeit in overwegende mate een gevolg is van de aan de reservist opgedragen taken of de bijzondere omstandigheden. Het ABP zal de reservist in dat geval informeren over zijn aanspraak op deze bovenwettelijk voorzieningen. Leidinggevendenden hoeven hiervoor niets te doen. Via het Servicecentrum Employer Support Reservisten kan hierover meer informatie worden opgevraagd (zie pagina 23 voor contactgegevens van het ServiceCentrum).

Ontvangen werkgevers een vergoeding bij arbeidsongeschiktheid?

Defensie hecht veel waarde aan een veilige werkomgeving, waarbinnen defensiepersoneel optimaal kan presteren. Bij alle operaties van Defensie speelt veiligheid een centrale rol, maar het volledig uitsluiten van risico's is niet mogelijk. Het kan gebeuren dat een werknemer (tijdelijk) arbeidsongeschikt dan wel invalide raakt tijdens of als gevolg van zijn/haar inzet als reservist waardoor hij/zij niet (of verminderd) in staat is om de civiele werkzaamheden weer op te pakken. De civiele werkgever en Defensie zullen dan samen de mogelijkheden voor compensatie en/of een schadeclaim bij Defensie bespreken. De werkgever kan hierover contact opnemen met het ServiceCentrum Employer Support Reservisten.

Contactinformatie

Vragen voor Defensie

Voor uiteenlopende vragen kunnen zowel leidinggevendenden als reservisten terecht bij het ServiceCentrum Employer Support Reservisten (SC ESR) van Defensie. Op verzoek komt een adviseur van het ServiceCentrum langs om uitleg te geven.

Informatie: www.defensie.nl/employersupport

ServiceCentrum Employer Support Reservisten (SC ESR)

E-mail: EmployerSupport@mindef.nl

Defensie kan ook benaderd worden via Frontdoor / het centrale reservistenloket via www.defensie.nl/frontdoor

Vragen voor UWV

Voor SMZ

HRM SSC Eindhoven

Postbus 678

5600 AR Eindhoven

Voor WERKbedrijf

HRM SSC Groningen

Postbus 11112

9700 CC Groningen

Voor overige divisies/directies

HRM SSC Amsterdam

Postbus 58285

1040 HG Amsterdam

Je kunt ook telefonisch contact opnemen met HRM SSC. Bellen kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8:00 en 17:00 uur, houd altijd je personeelsnummer bij de hand. Alle locaties zijn bereikbaar op telefoonnummer (020) 68 75 100.

Bijlage

Checklist gesprekspunten leidinggevende, reservist, adviseur Defensie, HR-adviseur UWV

Veel voorkomende gespreksonderwerpen die met name bij langere inzet aan bod kunnen komen:

- Het verlenen van (onbetaald) verlof voor de werkzaamheden als werknemer van UWV voor de duur van de inzet als reservist;
- Vragen over de verschillende pensioenen (die bij UWV en het ABP);
- Noodzakelijke mutaties personeelssysteem/Peoplesoft;
- Continuïteit en overdracht. Eventuele vervanging voor de werkzaamheden bij UWV;
- Afspraken over contact tussen de leidinggevende van UWV en werknemer (en reservist) tijdens de inzet als reservist;
- Doornemen wat te doen bij ziekte en/of (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid wanneer het werk als UWV werknemer niet volgens afspraak hervat kan worden;
- Eventueel opschorten eigen ziektekostenverzekering reservist;
- Eventueel een afscheidsbijeenkomst, zodat de collega's ook weten dat hun collega tijdelijk als reservist werkzaamheden gaat verrichten;
- Afspraken maken over communicatie binnen UWV over de inzet en terugkomst van de reservist en het eventueel delen van ervaringen.

Voor eventuele ondersteuning tijdens het gesprek kan een beroep gedaan worden op het SC ESR of een UWV HRM adviseur.

Ook reservist worden?

Zie www.werkenbijdefensie.nl voor meer informatie over de mogelijkheden.



Colofon

Dit is een uitgave van het ministerie van Defensie en UWW

Lay-out

Mediacentrum Defensie

Samenstelling en redactie

Bureau Reservisten en Samenleving (BReS) en Mediacentrum Defensie

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan, mits deze uitgave als bron vermeld wordt.

Maart 2019