



Defensie Ondersteuningscommando
Ministerie van Defensie

CMH Jaarverslag 2022

DGO



CMH
CENTRAAL
MILITAIR
HOSPITAAL

Jaarverslag CMH 2022

Correspondentieadres: Postbus 90.000
3509 AA Utrecht

Bezoekadres: Lundlaan 1
3584 EZ Utrecht

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Voorwoord Commandant CMH	5
Missie en kernwaarden	7
Zorg	11
Bedrijfsvoering	15
Tijdlijn 2022	19
Strategische samenwerking	23



Voorwoord Commandant



Met veel genoegen bied ik u het jaarverslag 2022 aan van het Centraal Militair Hospitaal. Het was maatschappelijk gezien een veelbewogen jaar. Daar ben ik mij bijzonder van bewust aangezien ik als commandant ben aangetreden op de dag dat Ruslands oorlog tegen Oekraïne begon. Dat merken we in de dagelijkse praktijk in ons ziekenhuis, zo hebben we kort na het uitbreken van de oorlog een uitzendbaar chirurgisch team paraat gesteld en behandelden we enkele Oekraïense militairen, in samenwerking met onze partner UMC Utrecht.

Ook in de planbare zorg hebben we afgelopen jaar weer meer dan 14.000 militairen van uitstekende zorg voorzien. Bovendien hebben we bijna 400 burger patiënten van het UMC Utrecht geopereerd en verpleegd in het kader van COVID inhaalzorg. Samen met onze stakeholders hebben we in 2022 ook actief nagedacht over de toekomst van ons ziekenhuis, wat heeft geleid tot een nieuwe missie en visie en daaraan gekoppelde strategie 2023-2027. Wij hebben deze strategie “Het verschil maken” genoemd, want onze militaire medische kennis en ervaring maken het verschil voor de patiënt en onze gegarandeerde operationele capaciteiten en focus op inzetbaarheid maken het verschil voor de krijgsmacht. In dit jaarverslag kunt u zowel de oude als de nieuwe strategie terugvinden.

Het Centraal Militair Hospitaal is een bijzonder ziekenhuis waarop de patiënt en de krijgsmacht altijd kunnen rekenen. Bij ons kunnen militairen snel terecht en is er tijd en aandacht om de best mogelijke zorg te kunnen leveren. Collega's helpen collega's en dat is uniek. Wij zijn trots op ons ziekenhuis en we hopen dat u dat ook bent!

Kolonel Rik Bergman
Commandant Centraal Militair Hospitaal

Missie, visie & Kernwaarden



Beter & Inzetbaar

Het motto van het Centraal Militair Hospitaal (CMH) is 'Beter & inzetbaar'. Het CMH levert de best mogelijke medisch specialistisch geneeskundige zorg aan militairen met als doel herstel, behoud en verbetering van hun gezondheid én inzetbaarheid. Daarnaast draagt het CMH bij aan de voorbereiding en inzet van militair geneeskundig zorgpersoneel bij operationele geneeskundige zorgtaken.

Missie & visie

Het is onze missie dat het CMH hét ziekenhuis is waar de militaire patiënt zich naar toe laat verwijzen, waar de militaire patiënt zich welkom voelt en waar het eigen CMH personeel trots op is. Het zorgpersoneel spreekt de taal van de militaire patiënt en houdt rekening met de specifieke behoeften en wensen van de militair.

De behandelingen zijn binnen het CMH qua inhoud, duur en uitkomst niet alleen gericht op herstel, alsook op het weer inzetbaar maken van de militair. Intensieve samenwerking met zowel de Defensieorganisatie als het UMC Utrecht maakt het mogelijk om passende zorg te bieden voor iedere militair. De ruimte, tijd en aandacht die er is voor de militaire patiënt draagt bij aan een prettige ervaring voor patiënten en het werkgeluk van het CMH team.

Onze kernwaarden

Het Centraal Militair Hospitaal, zorg met aandacht. Door de best mogelijke zorg wil het CMH militairen zo snel mogelijk weer inzetbaar maken en houden.



Missie, visie & kernwaarden



2022: start herijking missie, visie, strategie

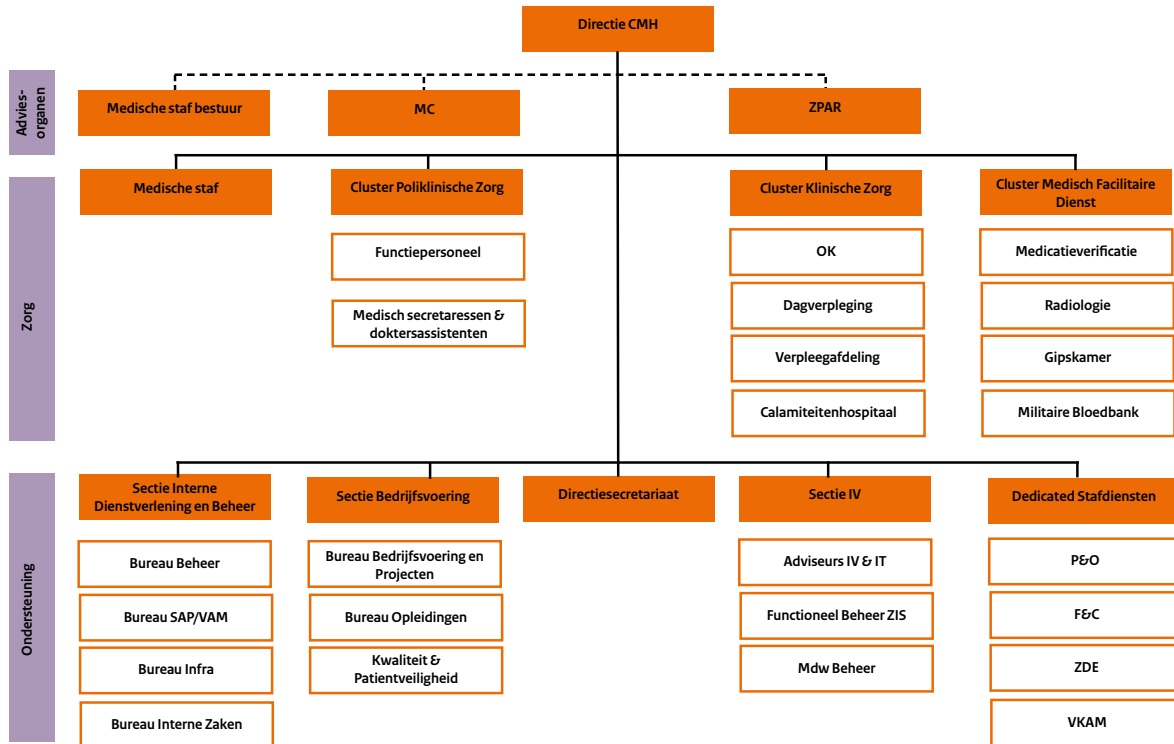
In 2022 startte het CMH een traject om de missie, visie en strategie opnieuw onder de loep te nemen. Daartoe is een omgevingsanalyse uitgevoerd en is een aantal stakehoudersessies georganiseerd: bijeenkomsten met stakeholders vanuit de Defensie Gezondheidszorg Organisatie, vanuit de verschillende eenheden van Defensie en met alle CMH collega's. Dat heeft geleid tot een nieuwe missie, visie en strategie voor de periode 2023 - 2027.



Blik op 2023

In 2023 wordt er verder gewerkt aan deze strategie. In werkgroepen worden de vier grote doelen verder uitgewerkt. De consequenties van deze nieuwe strategie in combinatie met de evaluatie van de in 2019 uitgevoerde reorganisatie, zullen input vormen voor de reorganisatie die naar verwachting begin 2024 start en waarmee de organisatie gaat groeien. Naast dit traject zal een groot deel van de tijd en energie in 2023 gaan naar de implementatie van een nieuw, gestandaardiseerd Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Dit vereist herziene afstemming tussen de werkprocessen en het nieuwe digitale product. Een ander belangrijk project betreft het voorbereiden van een renovatie van het OK-complex. In 2023 zal dit enkel gaan om voorbereidingen, de bouw start op een later moment.

Missie, visie & kernwaarden



Onze Vakmensen

A close-up photograph of a man with short, light-colored hair, wearing a white polo shirt. He is focused on working with a white fabric, possibly a piece of clothing or a garment, which he is holding with both hands. The background is slightly blurred, showing what appears to be a workshop or a factory setting with some equipment and materials hanging in the background. The lighting is bright and even, highlighting the texture of the fabric and the man's concentration.

Kapitein Dennis
Gipsverbandmeester

DGO



CMH
CENTRAAL
MILITAIR
HOSPITAAL

Zorg



Zorg in 2022





Kwaliteit van zorg

Hoogwaardige zorg voor militairen, dat is waar het CMH voor staat. Die kwaliteit wordt getoetst door verschillende externe partijen.

In 2022 was er een deel audit vanuit het keurmerk Qualicor Europe, dat de kwaliteit van het ziekenhuis als geheel toetst. De aandachtsgebieden die in de deel audit werden getoetst waren ambulante zorg, radiologie en medicatiebeheer. De auditoren gaven een positieve terugkoppeling op de getoetste normen op het niveau goud. Op alle getoetste normen is er slechts één verbeterpunt aangewezen. Dit betrof speechprivacy bij de balie van radiologie en wordt in 2023 verbeterd door middel van bouwkundige aanpassingen.

“De sfeer in het CMH valt echt op, het is hier gemoedelijk. Medewerkers zijn oprecht trots hier te werken.” – Auditor Qualicor

Visitaties vakgroepen

Op het niveau van de vakgroepen vinden er kwaliteitsvisitaties plaats. In 2022 behaalden de vakgroepen Longgeneeskunde, Keel- Neus en Oorheelkunde en Interne Geneeskunde hun kwaliteitsvisitaatie.

Militaire Bloedbank ISO 9001-2015 certificering

Op 8 december 2022 heeft de jaarlijkse ISO audit plaatsgevonden op de Militaire Bloedbank (MBB). Gedurende deze audit is gebleken dat de processen bij de MBB conform de gestelde criteria zijn geïmplementeerd en dat de organisatie is gericht op continue verbetering. Dit heeft geleid tot her certificering van de MBB.

Patiënten participatie

Patiënten kijken met een andere blik naar de zorgverlening dan hulpverleners. Ze hebben ervaringsdeskundigheid die uniek is en betrekking heeft op hun persoonlijke situatie, behandeling, ziekte en het herstel. Het CMH wil de inzichten van de patiënt gebruiken om van te leren en de zorg te optimaliseren. In 2022 is er een start gemaakt met het opzetten van een patiënten panel, waar al een behoorlijk aantal militairen zich voor aanmeldden. In 2023 wordt het uitbouwen van patiënten participatie een focuspunt, met als doel patiënten in alle stadia te betrekken: van beleidsvorming tot evaluatie om zo de kwaliteit van zorg verder te verbeteren.



Symposium Extreme geneeskunde

In 2022 organiseerde het CMH in samenwerking met partners binnen de Defensie Gezondheidszorg Organisatie een symposium rondom het onderwerp Extreme geneeskunde. Kortgezegd betreft dit gezondheidszorg onder de extreme omstandigheden waar de militair in opereert, zoals in extreme hitte of koude, of opereren in de tropen of juist de woestijn. Medici vanuit Defensie, voornamelijk Algemeen Militair Artsen, kwamen op het symposium om kennis over dit soort onderwerpen op te doen. Het doel is in 2023 een kennisnetwerk Extreme geneeskunde op te zetten, ook wordt er een soortgelijk symposium georganiseerd, met weer nieuwe onderwerpen!

Nieuw in het CMH: pijnpoli

In 2022 lanceerde het CMH samen met UMC Utrecht de pijnpoli. Patiënten met chronische pijn kunnen hier terecht voor een behandelplan om zowel de pijn als de gevolgen ervan te verminderen. Pijn geneeskunde is zorg waarmee wordt bijgedragen aan het snel weer inzetbaar maken van collega's, in dit geval met acute en chronische pijn. Er wordt bij de behandeling in het CMH rekening gehouden met de specifieke eisen die het beroep van militair stelt aan de fysieke gezondheid. Samen met de patiënt wordt besloten wat de beste behandelopties zijn om snel pijn te verminderen en werkzaamheden weer uit te kunnen voeren. Het intensiveren van de samenwerking met het Eerstelijns Gezondheidsbedrijf (EGB), de Militair Geestelijke Gezondheidszorg (MGGZ) en het Militair Revalidatie Centrum (MRC) is onderdeel van het optimaliseren van de behandeling van pijn binnen de militaire gezondheidszorg.

COVID inhaalzorg

In 2022 heeft het CMH haar strategische partner UMC Utrecht geholpen bij het bijwerken van de wachtlijsten die als gevolg van COVID-19 zijn ontstaan. Op de momenten dat er buiten de zorg voor militairen om tijd en ruimte is, worden patiënten van het UMC Utrecht geholpen door middel van operaties in het CMH OK-complex en opnames op de verpleegafdelingen. In totaal waren dat in 2022 395 operaties en 345 opnames. De verwachting is dat deze samenwerking zich in 2023 voortzet, gelet op de nog altijd aanzienlijke wachtlijsten in de zorg. Een mooie manier om als CMH ook een steentje bij te dragen aan het civiele zorglandschap via onze partner UMC Utrecht.

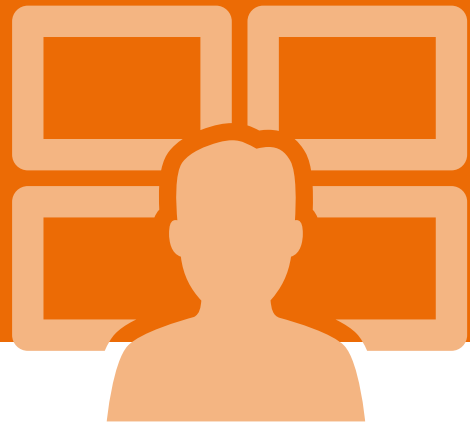
Onze Vakmensen

Monique
Medisch secretaresse





Bedrijfsvoering



Bezettingcijfers CMH



Informatieveiligheid

Als zorginstelling is informatieveiligheid een onmiskenbaar belangrijk onderwerp, het CMH laat zich hierop dan ook door een externe partij toetsen. In 2022 werden de deelaudits voor NEN7510:2017, een richtlijn voor informatieveiligheid in de gezondheidszorg, en ISO27001, een wereldwijd erkende norm op het gebied van informatiebeveiliging met succes doorlopen.

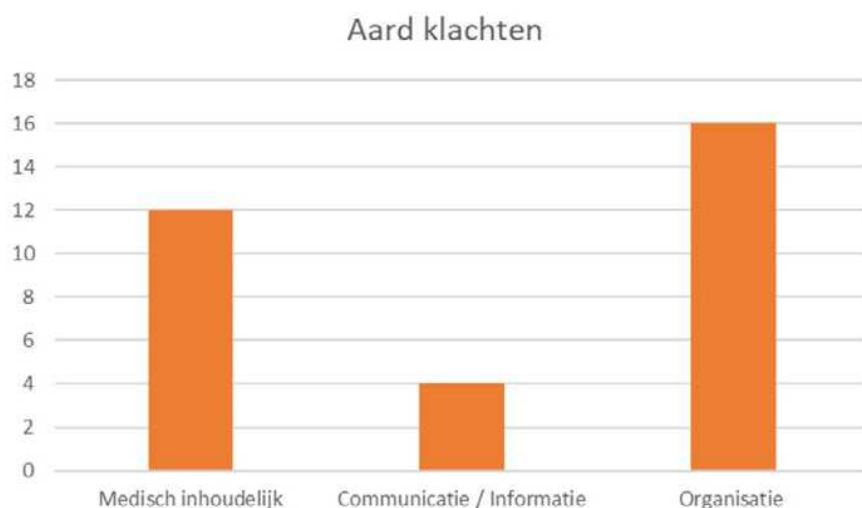
PACS op Radiologie

In december werd op de afdeling Radiologie PACS geïmplementeerd: een systeem waarmee röntgenologische beelden handiger en veiliger kunnen worden bewaard én gedeeld met andere zorginstellingen.



Klachten

In totaal zijn er 34 nieuwe klachten binnengekomen in 2022. Er waren geen openstaande klachten uit 2021. Van de 34 klachten, waren er 32 van het CMH, en twee klachten van de CMA. De meeste klachten kwamen binnen in kwartaal 4. Een groot deel daarvan (24%) betrof klachten over het niet beschikbaar zijn van defensiebrillen. Dit probleem is op moment van schrijven opgelost. Los daarvan valt er geen echt zwaartepunt in de aard van de klachten te ontdekken.



Aandacht voor een prettige en veilige werkomgeving

#MeToo maakte duidelijk in hoeveel organisaties er nog geen sprake is van een prettige werkomgeving. Het CMH vindt het belangrijk op reguliere basis aandacht te hebben voor de manier waarop er met elkaar samen wordt gewerkt. In 2022 was er daarom voor het eerst een themawEEK rond dit onderwerp. Met een lekker bak koffie, geschonken door een echte barista, kreeg het goede gesprek een duwtje in de rug. In themalunches door de Geestelijk Verzorger konden medewerkers ervaringen uitwisselen en er was een workshop oordeelvrij communiceren. Een succesvolle week! Op verzoek van menig collega keert deze themawEEK voorlopig jaarlijks terug en krijgt het thema door het jaar heen op verschillende manieren aandacht. Opdat het CMH voor iedereen een fijne werkplek is en blijft.

“Met een gemêleerd gezelschap ervaringen uitwisselen was waardevol. Voor een gesprek als dit is het fijn als iemand kan leiden, dan kom je toch sneller tot de kern. Het was wel een beetje kort, ik zou het daarom toejuichen als er meer van dit soort lunches komen.” - Deelnemer themalunch

Bedrijfsvoering



Financiën

Onderstaand overzicht (standdatum maart 2022) zijn voorlopige cijfers. Deze wijken af van de uiteindelijke cijfers die later dit jaar beschikbaar komen. In Q3 verschijnt een bestuursverslag waarin een jaarverantwoording is opgenomen.

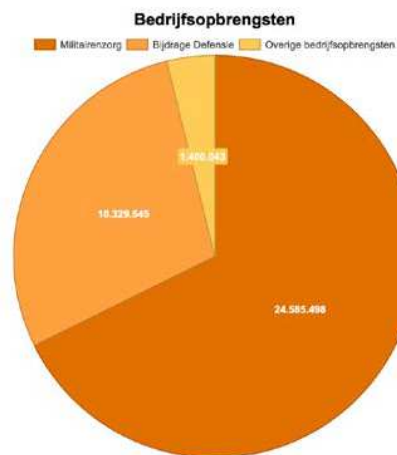
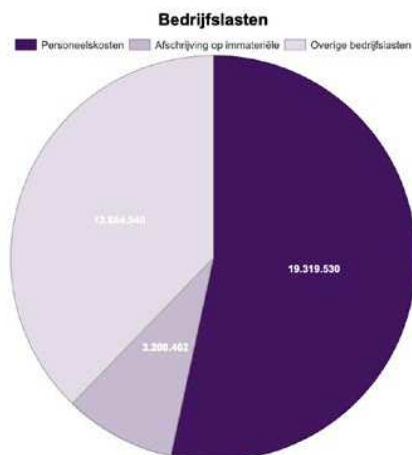
Bedrijfsopbrengsten

Bijdrage Defensie	€ 10.329.545,=
Militairenzorg	- 24.585.498,=
Overige bedrijfsopbrengsten	- 1.400.043,=
Totaal	€ 36.315.086,=

Bedrijfslasten

Personele kosten	€ 19.319.530,=
Afschrijvingen op immateriële	- 3.208.462,=
Overige bedrijfskosten	- 13.664.940,=
Totaal	€ 36.192.932,=

Bedrijfsresultaat	€ 122.154,=
--------------------------	--------------------



Onze Vakmensen

Olga
Verpleegkundige





Tijdslijn

Hoogtepunten in 2022



Januari

Behandeling lawaaitrauma

Het CMH begint met het doorverwijzen van patiënten met gehoorschade na acuut lawaaitrauma voor een nieuw soort behandeling. De hyperbare zuurstoftherapie is onderdeel van een trial die in principe 2 jaar zal lopen, maar verlengd kan worden.



Februari

Somnoloog in het CMH

Per 2022 is neuroloog I.M. Kiemeneij ook gecertificeerd somnoloog. Deze expertise in slaapkunde brengt verdere verdieping om patiënten in het CMH nog beter te kunnen behandelen bij slaapklasten met een multidisciplinaire aanpak.

Maart



April

Uitslag eerste auditronde Qualicor

Deze kwaliteitsaudit is verspreid over drie jaren. In april heeft het CMH de – zeer positieve – uitslag van de eerste ronde in ontvangst mogen nemen. De collega's van de ambulante zorg, diagnostische beeldvorming en medicatie beheer hebben getoond met goede zorg voor de patiënt te werk te gaan, men is open en betrokken, en er is aandacht voor de kwaliteitscyclus.



CMH bij de Invictus Games

De Invictus Games is een internationaal sportevenement voor militairen die door of tijdens de dienst gewond raakten. Gedurende de hele week hebben vrijwilligers vanuit 'het huis' de CMH stand bemand en natuurlijk genoten van de sfeer en positieve momenten.

Mei

Juni



Commando-overdracht CMH

Kolonel drs. R.J.F. (Rik) Bergman MHBA neemt het commando over het CMH over van Commandeur (AR) J.A.H. (Jelle) Bos.

'De stagiair op missie' in het CMH

In deze serie neemt stagiair Kylian de kijkers mee langs alle onderdelen van DOSCO. Bekijk via het intranet of op het internet het bezoek van Kylian aan het CMH.

Juli

Augustus



September

Oefening Defensie Hulpverleners, en Calamiteiten Hospitaal

Bij een oefening op 1 september rondom het CalHosp waren o.a. eenheden van de Landmacht, Luchtmacht, en DSI betrokken.

Oktober



Het CMH in nieuwe video van werkenbijdefensie.nl voor het werven van militaire zorgverleners – [kijk hier!](#)

Defensievertegenwoordigers van verschillende NAVO-landen

bezoeken het CMH – o.a. vertegenwoordigers vanuit verschillende NAVO en Afrikaanse landen.



November

Grote oefening in het Calamiteiten Hospitaal

Het CalHosp is een samenwerking tussen het UMCU, het Ministerie van VWS en Defensie. Personeel van het CMH speelde een rol in de eerste grote oefening in 3 jaar.

December

Bloedbank ISO 9001-2015

Op 8 december 2022 heeft de jaarlijkse ISO audit plaatsgevonden op de Militaire Bloedbank (MBB) met positief resultaat

PACS op Radiologie

Overstap naar Sectra PACS van het UMCU waardoor verdere professionalisering van de radiologische beelduitwisseling is ontstaan.

Onze Vakmensen

Cindy
Anesthesiemedewerker



DGO



CMH
CENTRAAL
MILITAIR
HOSPITAAL

Strategische samenwerking



Het CMH werkt nauw samen met het naastgelegen UMC Utrecht. Personeel en faciliteiten worden gedeeld en het CMH kan een beroep doen op het UMCU voor specifieke medische expertise zoals oncologie. Specialisten van het CMH houden op hun beurt kennis en kunde op peil door te participeren in de derdelijnszorg die het UMC Utrecht levert.

Naast samenwerking in de dagelijkse praktijk, werken de twee ziekenhuizen samen aan een programma op het gebied van rampengeneeskunde. Gezamenlijke kennisontwikkeling, -deling en training moet er uiteindelijk toe leiden dat de overlevingskans van slachtoffers bij rampen wordt geoptimaliseerd. Het Calamiteiten Hospitaal, waar 200 slachtoffers kunnen worden opgevangen bij rampen, speelt hier een belangrijke rol in. Het Calamiteiten Hospitaal is een samenwerkingsverband tussen Defensie, het UMC Utrecht en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.



UMC Utrecht

Centraal Militair Hospitaal

DGO



CMH
CENTRAAL
MILITAIR
HOSPITAAL

Bezoekadres:
Lundlaan 1
3584 EZ Utrecht

Postadres:
Postbus 9000
3509 AA Utrecht

defensie.nl/onderwerpen/cmh
T. 030-250 20 00
E. cmh@mindef.nl