



Defensie Ondersteuningscommando
Ministerie van Defensie



**Bedrijfsmaatschappelijk
werk is er voor u**

Wat kunnen
wij voor u
betekenen?



*'We zijn altijd
bereikbaar'*

Bedrijfsmaatschappelijk werk ondersteunt u bij het voorkomen en oplossen van persoonlijke of werk gerelateerde problemen. We zijn er voor alle medewerkers van Defensie, Veteranen, militaire oorlogs- en dienstsloftoffers en het thuisfront. Onze bedrijfsmaatschappelijk werkers zijn werkzaam op de onderdelen, kazernes, havens en vliegbases door heel Nederland en in het buitenland. Wij zijn aanwezig of beschikbaar tijdens oefeningen en missies van de operationele eenheden. Onze missie is "Onze inzet voor uw inzetbaarheid".

Voorbeelden van situaties waar u onze ondersteuning kunt vragen zijn:

- U of iemand in uw directe omgeving bent/is ziek en u heeft daar ondersteuning bij nodig;
- U of uw relatie merkt dat u zich anders gedraagt dan ze van u gewend zijn;
- Na een schokkende gebeurtenis weet u of uw relatie niet goed hoe daarmee om te gaan;
- U wordt gepest;
- U heeft problemen in de thuissituatie;
- U heeft financiële problemen en weet niet goed wat daarmee te doen;
- U heeft behoefte aan ondersteuning bij het overlijden van een dierbare of een collega;
- U heeft een conflict op uw werk en weet niet goed wat daarmee te doen;
- U maakt zich zorgen over een collega of ex-collega en wilt dit bespreken;
- U heeft aanpassingsproblemen na een uitzending.³

In deze brochure bieden we een kort overzicht van wat we u kunnen bieden. Dat doen we, verdeeld over vier onderwerpen:

- Berichtgeving;
- Uitzendzorg;
- Veteranen, militaire oorlogs- en dienstsloftoffers;
- Psychosociale hulpverlening aan medewerkers en hun thuisfront.



Berichtgeving



*‘Hiervoor staan
het gehele jaar,
dag en nacht,
deskundige
medewerkers klaar’*

Defensie draagt zorg voor het informeren van de naasten wanneer u tijdens het uitoefenen van uw werk in Nederland of daarbuiten iets overkomt. Bij calamiteiten tijdens een missie is de berichtgevingstaak in Nederland exclusief bij het Bedrijfsmaatschappelijk Werk (BMW) belegd. Mocht u iets in Nederland overkomen tijdens diensttijd dan is de commandant verantwoordelijk voor het overbrengen van het bericht. De bedrijfsmaatschappelijk werker kan hem daarbij ondersteunen. Dit geldt ook omgekeerd. Wanneer u op oefening of uitzending bent en er zich situaties bij het thuisfront voordoen die u moet weten, dan informeren wij u samen met de commandant.

Hoe kunnen we u, of uw thuisfront, daarbij ondersteunen?

In beide situaties kunnen we ondersteunen. Wij helpen u of uw thuisfront bij het verwerken van het bericht en bieden nazorg. Als het nodig is, ondersteunen we uw eenheid en kunnen we u helpen als u het moeilijk vindt om op het werk uw draai weer te vinden.

Hiervoor staan het hele jaar, dag en nacht, deskundige medewerkers klaar. Als het nodig is helpen we met het verwerkingsproces door bijvoorbeeld het begeleiden van lotgenoten contactgroepen.

Ook adviseren wij de commandant bij de vraag of het verstandig is u in het oefen- of uitzendinggebied te houden of dat het beter is dat u de oefening- of uitzending onderbreekt.



Uitzendzorg



*‘Wij bieden samen met
anderen zorg rondom
de uitzending’*

Wie op uitzending gaat, wordt extra op de proef gesteld. Het risico en de daarmee samenhangende stress zijn in het uitzendgebied groter dan thuis. Daarbij is naast de zorg voor u, ook aandacht voor het thuisfront. Want als het thuis goed gaat, dan functioneert u beter.

Hoe kunnen we u daarbij ondersteunen?



Wij adviseren, op verzoek, over het wel of niet geschikt zijn van een medewerker voor uitzending. Daarnaast bieden wij samen met anderen zorg rondom de uitzending. Dit levert beter inzetbare medewerkers op die zich gewaardeerd voelen en ook zien dat het thuisfront de nodige aandacht krijgt. We bereiden u en uw thuisfront zo goed mogelijk voor op de uitzending met voorlichtingen.

Tijdens de uitzending kunnen zich allerlei onverwachte situaties voordoen, zoals kinderen die anders reageren, heimwee

of plotselinge gebeurtenissen. In dit soort situaties biedt het bedrijfsmaatschappelijk werk zorg, begeleiding en ondersteuning, zodat u en uw thuisfront alsnog de uitzending kunnen afmaken. Daarnaast zijn we aanwezig bij speciale bijeenkomsten en thuisfront contactdagen.

Na de uitzending is er een nazorgprogramma waarin het bedrijfsmaatschappelijk werk een rol speelt. Dat doen we door deel te nemen aan het adaptatieprogramma, het houden van terugkeergesprekken en met belcontacten met het thuisfront. Vanuit TOS zal een nazorgvragenlijst worden verzonden. De follow-up die uit de na belindicatie komen zal door bedrijfsmaatschappelijk werk worden opgepakt. Zo signaleren we in een vroeg stadium eventuele klachten en kunt u of uw thuisfront bij ons terecht bij eventuele problemen na de uitzending.



Veteranen, militaire oorlogs- en dienst- slachtoffers



*‘Op uw verzoek
kunnen er ook
voorlichtingen worden
georganiseerd.’*

Veteranen en militaire oorlogs- en dienstsachtoffers hebben soms gecompliceerde problemen als gevolg van een uitzending en of een dienstongeval. Dat kan leiden tot stress en verzuim. Binnen het bedrijfsmaatschappelijk werk bevinden zich medewerkers die specifiek zijn opgeleid voor deze doelgroep, de Veteranen (V) Bedrijfsmaatschappelijk werker.

Hoe kunnen we u daarbij ondersteunen?



Als u daar behoefte aan heeft dan kunt u contact opnemen met de bedrijfsmaatschappelijk werker van uw eenheid of met het BMW-loket. Mocht het nodig zijn dan kunnen wij u, in overleg, doorverwijzen naar een van onze in veteranenproblematiek gespecialiseerde bedrijfsmaatschappelijk werkers.

V- Bedrijfsmaatschappelijk werkers bieden u op maat de gewenste zorg, hulp en begeleiding en doen dat ook voor het thuisfront. Om de kwaliteit van deze zorg te waarborgen werken bedrijfsmaatschappelijk werkers bij het bieden van zorg aan veteranen en militaire oorlogs- en dienstsachtoffers intensief samen met gespecialiseerde militaire en maatschappelijke zorginstellingen.



**Psychosociale
hulpverlening
aan
medewerkers
en thuisfront**



*‘Onze hulpverlenings
trajecten duren niet
langer dan nodig is’*

Problemen thuis of op het werk hebben invloed op de werksfeer, motivatie en inzet. U kunt dan zelf contact opnemen met de bedrijfsmaatschappelijk werker van uw eenheid maar ook uw commandant kan doorverwijzen naar ons. Dat kan hij bijvoorbeeld doen als hij merkt dat er conflicten zijn op de werkvloer, er pestgedrag is in een team, u wat langer ziek bent doordat u het even niet meer aankan of dat hij merkt dat u misschien problemen thuis hebt die uw functioneren kunnen beïnvloeden.

Hoe kunnen we u daarbij ondersteunen?



Uw commandant handelt altijd binnen de regels die er zijn met betrekking tot uw privacy en door ons wordt de informatie die we krijgen vertrouwelijk behandeld. Hiervoor is een reglement dat u kunt vinden op:

Ga op Intranet naar de menubalk: Service > Welzijn > Bedrijfsmaatschappelijk werk

Ook voor uw commandant is hier een folder beschikbaar met uitgebreide informatie speciaal voor leidinggevenden.

Hoe kunnen we u daarbij ondersteunen?

Wij hanteren een helder protocol bij het vaststellen van de kern van het probleem en het doel van de hulpverlening. Omdat iedere medewerker verschillend is,

leveren we hierin altijd maatwerk. Onze hulpverleningstrajecten duren niet langer dan nodig is. Als we iemand niet binnen een kort traject kunnen helpen dan verwijzen we (via de arts) door, bijvoorbeeld naar een psycholoog. Verder geven we informatie over regelgeving en procedures.

Als u wilt dan kunnen wij ook online hulp, via e-mail, aanbieden. U kunt dan op uw eigen tempo en naast uw normale werkzaamheden, werken aan uw hulpvraag.

Voor een acute nood- of crisissituatie bieden wij een speciale crisisopvang. Ook hebben we 24/7, een telefonische hulpverleningslijn. Deze is beschikbaar voor alle defensiemedewerkers en hun thuisfront.

Ondersteuning
nodig?



U, of uw relatie, kan contact opnemen met het BMW loket, of met de bedrijfsmaatschappelijk werk(st)er van uw onderdeel:

- BMW Loket: 088 9505010 of via email: BMWloket@mindef.nl
- Het mobiele telefoonnummer van de BMW'er van uw onderdeel
- Hulpverleningslijn: 0900 415 5555, in acute situaties (24 uur per dag bereikbaar)
- Staf BMW: 088 9505010
- Regio Caribisch gebied: 0059 994 637 450

Mocht u in contact zijn of komen met post actieve veteranen en u vermoedt dat hij of zij hulp zou kunnen gebruiken, dan kunt u hem of haar ook contact op laten nemen met de hulpverleningslijn van het landelijke veteranenloket. Deze lijn is 24 uur per dag bereikbaar.

- Veteranenloket: 088 3340000

Voor wie meer wil weten, is er onze inter- of intranetpagina:

- Internet: <https://www.defensie.nl/onderwerpen/personeelszorg/inhoud/bmw>
- Intranet: http://intranet.mindef.nl/dosco/divisie_personeel_en_organisatie_defensie/Organisatie/Eenheden_Directies/DCPZ/Dienst_Bedrijfsmaatschappelijk_werk.aspx





Colofon

Dit is een uitgave van
Bedrijfsmaatschappelijk Werk

Vormgeving: Crossmedia | MCD

Januari 2018