



Commando DienstenCentra
Ministerie van Defensie



BMW voor leidinggevendenden

Dienstencentrum Bedrijfsmaatschappelijk Werk

Wat kunnen wij voor u betekenen?



‘We zijn altijd beschikbaar en bereikbaar’

Bedrijfsmaatschappelijk werk ondersteunt leidinggevenden bij het voorkomen en oplossen van persoonlijke problemen van alle medewerkers. We adviseren, in Nederland en het Caribisch gebied, bij uitzendingen en tijdens oefeningen en ook voor het thuisfront zijn we beschikbaar. Doordat we op de werkvloer aanwezig zijn, weten we wat er speelt. Zo zetten we ons 24/7 in voor de inzetbaarheid van Defensiemedewerkers. Ons motto is dan ook “Onze inzet voor uw inzetbaarheid”

Bedrijfsmaatschappelijk werkers kunnen ondersteunen en houden kantoor bij de onderdelen op kazernes, vliegvelden en het haventerrein. We zijn altijd beschikbaar en bereikbaar. Buiten kantooruren kunt u voor dringende zaken bellen naar 0900 – 41 555 55. Situaties waar u als leidinggevende onze ondersteuning bij kunt vragen zijn o.a.:

- Ongewoon arbeidsverzuim bij een medewerker of op een afdeling;
- Een verandering in gedrag bij een medewerker;
- Na een schokkende gebeurtenis weet een medewerker niet goed raad met zichzelf;
- Een medewerker wordt gepest;
- Problemen in de thuissituatie van een medewerker;
- Het bieden van ondersteuning bij een (ernstige) ziekte van een medewerker;
- Het bieden van ondersteuning bij het overlijden van een medewerker;
- Het zoeken naar oplossingen voor een conflict op een afdeling;
- Zorgen bij het thuisfront over een medewerker;
- Aanpassingsproblemen van een medewerker na een uitzending;
- Veteranen en militaire oorlogs- en dienstslachtoffers die mogelijk hulp nodig hebben.

In deze brochure bieden we een kort overzicht van wat we u kunnen bieden. Dat doen we, verdeeld over vijf onderwerpen:

- Berichtgeving;
- Uitzendzorg;
- Veteranen, militaire oorlogs- en dienstslachtoffers;
- Psychosociale hulpverlening aan medewerkers en thuisfront;
- Diensten aan commandanten en leidinggevenden.

Voor wie meer wil weten, is er onze inter- of intranetpagina:

- Internet: <https://www.defensie.nl/onderwerpen/personeelzorg/inhoud/bmw>
- Intranet: http://intranet.mindef.nl/cdc/divisie_personeel_en_organisatie_defensie/organisatie/eenheden_directies/Bedrijfsmaatschappelijk_Werk/



Berichtgeving



*‘Hiervoor staan
het gehele jaar,
dag en nacht,
deskundige
medewerkers klaar’*

U bent als commandant verantwoordelijk voor het informeren van de naasten wanneer een van uw medewerkers tijdens het uitoefenen van het werk in Nederland of daarbuiten iets overkomt.

Hoe kunnen we u daarbij ondersteunen?



In deze situatie kunt u een beroep op ons doen om u te ondersteunen. Wij helpen u dan bij de berichtgeving of nemen, als u dat wilt, de taak van u over. Dat doen we sowieso als de calamiteit in het buitenland heeft plaatsgevonden. Maximaal anderhalf uur nadat het bericht ons bereikt, hebben wij de betrokken naasten op de hoogte gebracht.

Hiervoor staan het gehele jaar, dag en nacht, deskundige medewerkers klaar. Daarna coördineren we zo veel mogelijk zaken voor hen. Als zij dit willen, helpen we ook met het verwerkingsproces door bijvoorbeeld het begeleiden van lotgenoten contactgroepen.

Ook adviseren wij u bij het omgaan met de impact van het slechte nieuws op uw eenheid.



Uitzendzorg



‘Wij bieden samen met anderen zorg rondom de uitzending’

Wie op uitzending gaat, wordt extra op de proef gesteld. Het risico en de daarmee samenhangende stress zijn in het uitzendgebied groter dan thuis. Als leidinggevende heeft u naast de zorg voor uw uitgezonden personeel, ook de aandacht voor het thuisfront. Want als het thuis goed gaat, functioneren medewerkers beter.

Hoe kunnen we u daarbij ondersteunen?



Wij adviseren, op verzoek, over het wel of niet geschikt zijn van een medewerker voor uitzending. Daarnaast bieden wij samen met anderen zorg rondom de uitzending.

Dit levert beter inzetbare medewerkers op die zich gewaardeerd voelen en ook zien dat het thuisfront de nodige aandacht krijgt.

Daarnaast bereiden we medewerkers en hun thuisfront zo goed mogelijk voor op de uitzending met voorlichtingen en speciale bijeenkomsten.

Tijdens de uitzending onderhouden we nauw contact met uw mensen en adviseren we u als onderdeel van het Sociaal Medisch Team.

Is de uitzending achter de rug, dan houden we bij uw medewerkers en hun thuisfront de vinger aan de pols. Dat doen we door deel te nemen aan het adaptatieprogramma, het houden van terugkeergesprekken en de nabelcontacten naar aanleiding van een nazorgvragenlijst. Zo signaleren we in een vroeg stadium eventuele klachten die met de uitzending te maken kunnen hebben.



Veteranen, militaire oorlogs- en dienst- slachtoffers



*‘Op uw verzoek
kunnen er ook
voorlichtingen worden
georganiseerd.’*

Veteranen, militaire oorlogs- en dienstslachtoffers hebben soms gecompliceerde, psychosociale problemen als gevolg van een uitzending. Dat kan leiden tot verminderde inzetbaarheid en verzuim. Wanneer u zich als leidinggevende zorgen maakt over een van uw medewerkers dan kunt u daar iets mee doen.

Hoe kunnen we u daarbij ondersteunen?



Door tussenkomst van de bedrijfsmaatschappelijk werker kan een medewerker in contact komen met een van de vier in veteranenproblematiek gespecialiseerde bedrijfsmaatschappelijk werkers. Die verwijst een medewerker eventueel door naar de geestelijke gezondheidszorg of helpt bij re-integratie.

Om de kwaliteit van deze zorg te waarborgen, werken bedrijfsmaatschappelijk werkers bij het bieden van zorg aan veteranen, militaire oorlogs- en dienstslachtoffers intensief in één landelijke zorgketen samen met militaire en maatschappelijke zorginstellingen zoals b.v. het Veteranenloket.

Op uw verzoek kunnen er ook voorlichtingen worden georganiseerd.



Psychosociale hulpverlening aan medewerkers en thuisfront



*‘Onze hulpverlenings
trajecten duren niet
langer dan nodig is’*

Problemen thuis of op het werk hebben invloed op de werksfeer, de motivatie en de inzet. Als u vermoedt dat een van uw medewerkers problemen heeft, kunt u hem of haar doorverwijzen naar een bedrijfsmaatschappelijk werker. Mogelijke problemen waar u aan kunt denken zijn: conflicten, pestgedrag in een team of problemen thuis die het functioneren beïnvloeden.

Hoe kunnen we u daarbij ondersteunen?



Wij hanteren een helder protocol bij het vaststellen van de kern van het probleem en het doel van de hulpverlening. Omdat iedere medewerker verschillend is, leveren we hierin altijd maatwerk. Onze hulpverleningstrajecten duren niet langer dan nodig is. Als we iemand niet binnen een kort traject kunnen helpen dan verwijzen we door, bijvoorbeeld naar een psycholoog. Ook geven we informatie over regelgeving en procedures.

Voor een acute nood- of crisissituatie bieden wij een speciale crisisopvang. Ook hebben we 24/7, een telefonische hulpverleningslijn. Deze is beschikbaar voor alle defensiemedewerkers en hun thuisfront. Ook gewezen defensiepersoneel kan hier gebruik van maken.



Diensten aan commandanten en leidinggevenden



*‘Doordat wij
decentraal werken,
vangen we gemakkelijk
signalen op.*

Leiderschap binnen Defensie vraagt permanente zorg voor en betrokkenheid bij medewerkers. Een goede werksfeer met de juiste balans qua werkdruk zorgt voor medewerkers die beter in hun vel zitten en gemotiveerd en inzetbaar zijn. De zorg voor uw medewerkers is daarom een structureel en geïntegreerd onderdeel van uw werk.

Hoe kunnen we u daarbij ondersteunen?



Dat doen we onder meer met onderzoek en rapportages die de basis vormen voor onze adviezen. Wij adviseren u en uw managementteam over verzuim, conflicten op het werk en hoe u als leidinggevende kunt omgaan met schokkende gebeurtenissen. Doordat wij decentraal werken, en op verzoek ook meegaan op oefeningen, vangen we gemakkelijk signalen op.

Daardoor kunnen wij u vroegtijdig informeren over zaken voor ze uitgroeien tot een probleem. Ook kunnen we u helpen om structurele verbeteringen door te voeren en zijn we vaste deelnemer in het Sociaal Medisch Team.



Ondersteuning nodig?



Neem contact op met het BMW loket, of met de bedrijfs-
maatschappelijk werk(st)er van uw onderdeel:

- BMW Loket: 088 9505010 of via email: BMWloket@mindef.nl
- Het mobiele telefoonnummer van de BMW'er van uw onderdeel
- Hulpverleningslijn: 0900 415 5555, in acute situaties (24 uur per dag bereikbaar)
- Staf DC BMW: 030 - 2186105
- Regio Caribisch gebied: 0059 994 637 450

Vanuit het buitenland vindt berichtgeving plaats
door tussenkomst van

- SITCEN CLAS +31 (0)30 – 22 36 000
- SITCEN CZSK +31 (0)223 – 65 82 20
- SITCEN CLSK +31 (0)76 – 54 47 77
- Meldkamer CKMAR +31 (0)343 - 52 89 99



Mocht u in contact zijn of komen met post actieve veteranen en u vermoedt dat hij of zij hulp zou kunnen gebruiken dan kunt u hem of haar ook contact op laten nemen met de hulpverleningslijn van het landelijke veteranenloket. Deze lijn is 24 uur per dag bereikbaar.

Veteranenloket: 088 3340000



Colofon

Dit is een uitgave van Dienstencentrum Bedrijfsmaatschappelijk Werk

Vormgeving: MCD | Den Haag

Oktober 2015